

1. 계약의 성립

(성립) 고객은 본인신분증 등 구비서류를 회사에 제출하고, 이를 이용하여 이용계약서(정본)를 작성합니다.

(서류보관) 회사는 이용계약서와 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 정본은 고객이 보관합니다.

(대리인 신청시) 대리인이 신청할 경우에는 회사는 고객본인에게 가입 신청을 위임(부탁)하였는지를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

(가입비) 가입비는 가입신청에 소요되는 실비로 해지시 반환되지 않습니다.

2. 약정보조금

회사는 단말기 구입비용의 일부를 지원(보조금)하는 조건으로 일정기간의 의무사용기한(약정기간)을 설정할 수 있습니다. 보조금 지급액은 약정기간에 따라 달라지며, 회사의 영업정책 변경에 따라 변경될 수 있습니다.

(보조금 지급이 제외되는 경우)

1. 선불이동전화 서비스 가입자
 2. 국제임대료밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
 3. 버스 및 열차에 설치된 공중전화 회선
 4. 보조금 지급일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객
다만, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.
 5. 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객
다만, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.
 6. 고객의 단말기가 불법복제 단말기인 경우
-

3. 요금의 감면

번호이동 후 14일 이내 이용고객은 통화품질의 이유로 번호이동 철회가 가능하며 회사는 번호이동 시부터 철회시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환, 기본료 할인 혜택을 받을 수 있습니다.

※ 전기통신사업법 제4조 및 동법 시행령 제2조에 의거 보편적역무제공의무사업자 지정되기 이전에는 사회복지용서비스, 저소득층 서비스, 차상위계층용 서비스상의 요금감면에 대한 약관조항의 적용을 유예합니다

4. 계약의 변경

(방문신청) 고객은 서비스종류 및 단말기를 변경하는 경우, 타인에게 이용권을 양도 또는 승계하는 경우,번호 변경의 경우 등에는 변경신청서와 다음의 서류를 대리점 등에 방문하여 제출하여야 합니다.

(방문신청 외) 주소변경, 부가서비스 신청/해지, 일시정지 신청/해지, 분실신고/해제, 요금제변경 등의 경우에는 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있습니다.

(변경 제한) 회사는 부가서비스 해지신청을 제외하고 고객이 요금 등을 미납하였을 경우, 단말기가 압류,가압류, 가처분된 경우, 개별 약정내용을 위반한 경우에는 계약변경 신청을 거부할 수 있습니다

5. 요금에 대한 이의신청

- 고객은 청구된 요금에 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월이 내에 이의신청을 할 수 있습니다. 단, 회사의 귀책사유(잘못)로 과오납(실제 청구되어야 할 요금보다 많이 청구된 경우 등)이 발생한 경우, 고객은 언제든지 이의신청을 할 수 있습니다.
- 회사는 이의신청을 접수한 후 이의신청이 타당한지 조사하고 그 결과를 고객 또는 대리인에게 알려주어야 합니다.

6. 이용정지 및 일시정지

* SKT

(이용정지) 이용요금을 2회(7만원 이상은 1회) 미납한 경우, 타인 명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 이용을 정지시킬 수 있습니다.

(일시정지) 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 다만, 군입대, 해외 장기체류, 형집행중, 행방불명, 단말기 분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. (해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의 별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원 되고 요금을 정상 부과 합니다.

- 일시정지 중에도 월 2,500원(부가세 별도)의 요금이 부과됩니다.

* KT

(이용정지) 이용요금을 2회(7만원 이상은 1회) 미납한 경우, 타인 명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 이용을 정지시킬 수 있습니다.

(일시정지) 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 다만, 군입대, 해외 장기체류, 형집행중, 행방불명, 단말기 분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. (해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의 별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원 되고 요금을 정상 부과 합니다.

- 일시정지 중에도 월 3,500원(부가세 별도)의 요금이 부과됩니다.

* LGU+

(이용정지) 이용요금을 2회(7만원 이상은 1회) 미납한 경우, 타인 명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 이용을 정지시킬 수 있습니다.

(일시정지) 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 다만, 군입대, 해외 장기체류, 형집행중, 행방불명, 단말기 분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. (해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의 별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원 되고 요금을 정상 부과 합니다.

- 일시정지 중에도 월 4,400원(부가세 별도)의 요금이 부과됩니다.

7. 손해배상

1. 고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못하는 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 때와 회사가 서비스를 이용하지 못하는 상황을 안 시간 중 빠른 시간을 기준으로 하여 2시간 이상 서비스를 제공 받지 못하거나 또는 1개월 동안의 서비스장애발생 누적시간이 6시간을 초과할 경우에는 서비스를 제공받지 못한 시간에 장애시간 요금 월정액 및 부가사용료의 10배에 상당한 금액을 최저 기준으로 하여 고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다
2. 통신서비스가 중단되는 경우, 이용자의 신청이 없어도 다음 달에 자동으로 요금반환이 이루어 집니다.
3. 기타, 통신장애와 관련이 없는 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 청구사유, 청구금액 등을 서면 및 전화, 홈페이지, E-mail로 회사에 신청하여야 합니다..
4. 단, 천재지변 등 불가항력의 경우, 고객의 고의 또는 과실로 인해 발생한 손해라는 점을 회사가 입증하는 경우는 회사의 책임이 감면될 수 있습니다.

8. 통화내역열람 및 교부

1. 회사는 고객 또는 위임(부탁)을 받은 사람이 발신통화내역에 대해 열람 또는 복사 청구를 하면 최근 6개월(최대 12개월)분의 발신통화내역을 교부해야 합니다.
2. 국제전화 통화내역은 고객이 요청할 경우 매월 요금 청구시 제공합니다. 회사는 개인정보보호를 위해 통화내역 제공시 SMS인증(문자메시지로 인증번호 전송)을 실시합니다. 고객은 열람 신청시 필요 서류를 대리점등 회사에 제출해야 합니다.

9. 해지

(해지방법)

대리점에 직접 방문하여 신청합니다.

1. 고객센터에 전화,팩스,우편 등의 방법으로 신청 하는 경우 개인명의 본인에 한 해 본인확인 후 서류 없이 처리 가능 합니다.
2. 해지 신청일까지의 요금 등을 해지신청 당일에 회사에 지급 하고, 관련 구비서류도 제출되어야만 합니다 .

10. 위약금

* SKT

1. 약정기간을 설정하여 보조금을 지급받은 고객은 약정기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 분실/파손 등으로 해지하는 경우를 포함)할 경우 위약금(지원받은 보조금의반환)을 납부하여야 합니다.
2. 약정기간은 중도에 변경불가하며, 약정기간 내 회선 해지 시 할인반환금이 부과 됩니다
3. 약정요금할인은 약정기간 동안 제공되며, 정지기간 중에 제공되지 않고, 정지기간 만큼 약정만료일이 연장됩니다.
4. 월 중에 가입, 약정만료, 약정해지, 요금상품 변경, 일시/이용정지 시 약정요금할인은 일할계산 됩니다
5. 명의변경 시 약정기간 및 약정요금할인 금액은 승계 처리 됩니다.
6. 주생활 지에서 통화품질 불량을 이유로 14일 내에 해지할 경우, 고객의 사망, 이민등의

사유로 해지 시, 가입 시 약정기간 및 위약금에 대한 사항을 인지하지 못했을 경우 (단, 계약서에 서명, 날인되어 있는 경우는 면제되지 않음) 에는 위약금이 감면됩니다.

7. 위약금 산정식 : 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정하며, 일시정지 또는 이용정지 기간은 포함되지 않습니다.

약정위약금	약정금액 * (약정기간 - 사용기간) / 약정기간			
할인반환금	기할인받은 금액 총합 * 할인반환금산 정율	LTE	▷ 12개월 약정	~3개월:100% ~6개월:50% ~12개월:0% ~15개월:-50%
			▷ 24개월 약정	~6개월:100% ~12개월:60% ~16개월:35% ~20개월:-15% ~24개월:-40% ~30개월:-60%,
		3G	할인 누적 금액	
차액정산금	{(변경전)지원금 - (변경후)지원금} X {약정잔여기간/약정기간(일)}			

*** KT**

1. 약정기간은 중도에 변경불가하며, 약정기간 내 회선 해지 시 할인반환금이 부과 됩니다.
2. 약정요금할인은 약정기간 동안 제공되며, 정지기간 중에 제공되지 않고, 정지기간 만큼 약정만료일이 연장됩니다.
3. 월 중에 가입, 약정만료, 약정해지, 요금상품 변경, 일시/이용정지 시 약정요금할인은 일할계산 됩니다.
4. 명의변경 시 약정기간 및 약정요금할인 금액은 승계 처리 됩니다.

약정위약금	약정금액 * (약정기간 - 사용기간) / 약정기간			
할인반환금	기할인받은 금액 총합 * 할인반환금산 정율	LTE	▷ 12개월 약정	~3개월:100% ~6개월:50% ~12개월:10% ~15개월:-50%
			▷ 24개월 약정	~6개월:100% ~12개월:60% ~16개월:30% ~20개월:-20% ~24개월:-60% ~30개월:-70%,
		할인 누적 금액		
* 약정이용기간 별 총 할인금액 : 약정이용기간 별로 제공 받은 약정 할인액의 합산 금액				

*** LGU+**

1. 약정기간은 중도에 변경불가하며, 약정기간 내 회선 해지 시 할인반환금이 부과 됩니다
2. 약정요금할인은 약정기간 동안 제공되며, 정지기간 중에 제공되지 않고, 정지기간 만큼 약정만료일이 연장됩니다.
3. 월 중에 가입, 약정만료, 약정해지, 요금상품 변경, 일시/이용정지 시 약정요금할인은 일할계산 됩니다
4. 명의변경 시 약정기간 및 약정요금할인 금액은 승계 처리 됩니다.

구분	12개월		24개월 이상	
이용기간	0~3개월	4~12개월	0~6개월	7~24개월
할인반환금산정율	100%	누적할인액*[잔여약정일수/(약정기간-90일)]	100%	누적할인액*[잔여약정일수/(약정기간-180일)]

11. 번호이동

(자동해지) 번호이동가입자의 변경전 이용계약은 변경후 사업자의 사업자의 번호이동 신청에 의해 자동해지됩니다 .

(번호이동이 제한되는 경우)

- ① 번호이동 신청일 현재 요금납부기일이 경과되었음에도 이용요금을 납부하지 아니한 경우
- ② 번호이동서비스 가입자로서 재 이동기간 (3 개월)이 경과되지 아니한 경우
- ③ 2009년 8월 1일 이후에 신규가입 또는 명의변경으로 가입한 가입한 자로서 가입 후 3개월이 경과되지 아니한 경우
- ④ 3호의 경우에 가입자가 번호이동관리센터(한국통신사업자연합회)에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 번호이동 가능

(번호이동 철회 및 요금정산)

고객은 번호이동 후 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 회사는 번호이동을 철회한 고객이 변경 전 사업자의 서비스를 제공받을 수 있도록 조치하여야 합니다. 번호이동 철회 고객은 번호이동시부터 철회시까지의 요금을 실시간 정산하고, 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환, 기본료 50% 감면을 적용하여 정산합니다.

12. 데이터 요금

(데이터 통화료) 모바일 인터넷 접속 시부터 종료 시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과 합니다.

(정보이용료) 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일인터넷 콘텐츠 이용대가로서 건 별(종량제) 또는 월정액(일부 정액제) 단위로 부과 합니다.

13. 듀얼심 단말

1. 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우 회사는 이용신청(번호이동포함)에 대한 승낙을 제한 할 수 있습니다
2. 회사는 명의도용 방지 등을 위해 고객의 동의를 받아 해당 이용자의 식별정보와 단말정보(IMEI등)를 한국정보통신진흥협회에 제공하여 단말 내 명의 일치 여부를 확인할 수 있습니다
3. 한국정보통신진흥협회의 동일명의 확인시스템(IMEI통합관리시스템) 조회를 위한 개인정보 제3자 제공에 동의하여야 합니다.
4. 명의변경으로 인해 단말 내 회선간 명의가 일치하지 않는 경우, 고객의 SIM기변, 명의변경시 대상 단말에 타인명의 회선이 존재하는 경우 또는 고객 본인의 명의와 동일 단말내 존재하는 회선간 명의 일치 여부 확인이 불가능한 경우 회사는 단말 내 명의가 일치할 때까지 이용정지 등의 조치를 취할 수 있습니다.