

# 지능망서비스 이용약관

(주)한국케이블텔레콤

# 목 차

## 제 1 장 총 칙

제 1 조 [목적]

제 2 조 [약관의 적용]

## 제 2 장 서비스의 종류 및 이용

제 3 조 [서비스의 종류]

제 4 조 [이용신청 및 승낙]

제 5 조 [승낙의 유보]

제 6 조 [번호의 부여]

제 7 조 [번호의 변경]

제 8 조 [이용권의 양도·승계]

## 제 3 장 서비스 이용정지 등

제 9 조 [이용의 정지 및 휴지]

제 10 조 [일시 이용중단]

제 11 조 [계약의 해지]

제 11 조의 2 [전기통신번호 판매 등 계약의 해제·해지]

## 제 4 장 이용요금

제 12 조 [요금의 산정]

제 13 조 [요금의 계산]

제 14 조 [감면 및 할인]

## 제 5 장 이용자보호 및 손해배상

제 15 조 [이용자 보호기구의 설치]

제 16 조 [개인정보 수집항목 및 이용 목적]

제 17 조 [개인정보취급방침의 공개 등]

제 18 조 [이용자 정보보호대책 등]

제 19 조 [이용자 불만처리 및 대책]

제 20 조 [손해배상]

## 제 6 장 번호이동성

제 21 조 [번호이동 정의 및 적용범위]

제 22 조 [번호이동 신청인의 자격]

제 23 조 [번호이동의 신청]

## 제 7 장 신용카드 결제호 전용서비스

제 24 조 [서비스종류/정의]

제 25 조 [승낙의 유보]

제 26 조 [결제호처리서비스]

**부 칙**

**[별표 1]** 요금표 및 번호등급기준

# 제 1 장 총 칙

## 제 1 조 【목적】

이 약관은 (주)한국케이블텔레콤(이하 “KCT”이라 합니다)이 제공하는 지능망서비스(이하 “서비스”라고 합니다)의 이용조건 및 요금 등에 관한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 【약관의 적용】

서비스의 이용에는 인터넷전화이용약관 및 이 약관을 함께 적용합니다.

# 제 2 장 서비스의 종류 및 이용

## 제 3 조 【서비스의 종류】

계약자가 이용할 수 있는 지능망서비스의 종류와 내용은 다음과 같습니다.

- ① 080(착신과금)서비스 : 발신자가 080 전화를 이용하고, 요금은 계약자(착신자)가 부담하는 국내구간 착신과금 서비스
- ② ARS 호스팅 서비스 : 고객이 별도의 장비 없이 고객 측에 필요한 안내방송 등 맞춤형 자동응답기능을 함께 제공하는 서비스
- ③ 개인번호서비스: 계약자에게 부여되는 고유한 번호로 일반전화번호, 무선전화번호 등이 바뀌어도 평생 변하지 않고 하나의 번호로 연결 가능한 서비스
- ④ 안심번호서비스: 임시의 가상번호에 연결 가능한 전화번호를 미리 지정함으로써 가상번호로 통화 시 지정된 전화번호로 자동전환, 연결되어 수신자의 개인정보를 보호하는 안심 서비스
- ⑤ 자동 SMS 발송 서비스: 3 차 착신까지 고객과 통화가 되지 않을 경우 자동으로 착신 이동전화로 SMS 가 발송되는 서비스(서비스계약자가 옵션으로 선택 사용)
- ⑥ 개인/안심번호 SMS 서비스 : SMS 수신번호를 개인/안심번호로 지정하여 SMS 를 발송하는 서비스
- ⑦ 전국대표번호서비스 : 전국 어디에서나 단일번호로 접속하여 발신지역에 따라 사전에 지정된 착신지로 호를 연결하여 주는 서비스
- ⑧ 수신자부담대표번호 서비스 : 14YY 서비스 번호에, 서비스이용자(발신자)는 무료통화하고 가입자(착신자)가 통화요금을 부담하는 국내구간의 서비스

#### 제 4 조 [이용신청 및 승낙]

- ① 이용신청이 필요한 서비스를 이용하고자 하는 자는 KCT 에 이용 신청을 하여야 합니다.
- ② KCT 는 이용신청이 약관에 정하는 조건에 적합한 경우 이를 승낙 합니다.

#### 제 5 조 [승낙의 유보]

- ① KCT 는 이용신청이 다음 중 하나에 해당하는 경우 승낙을 유보합니다.
  - 1. 타인의 명의를 사용하였거나 신청서식을 허위로 작성한 경우
  - 2. 이용신청자가 전화 요금을 체납하고 있는 경우
  - 3. 설비의 여유가 없거나 업무상, 기술상 서비스제공이 곤란한 경우
  - 4. 과금전화 지정이 부적정한 경우
- ② KCT 는 계약자 청구사항에 대한 승낙 유보 시 계약자에게 그 사실을 통보하고 승낙 유보사항 해소 시 즉시 승낙합니다.

#### 제 6 조 [번호의 부여]

- ① 서비스 이용에 이용자별 번호가 필요한 경우, KCT 는 가용한 번호를 제시하고 이용을 신청한 자가 선택하게 합니다.
- ② 080(착신과금)서비스의 번호는 다음과 같이 부여 및 관리합니다.
  - 1. 번호의 등급을 정하여 부여하며 등급별 번호 내용은 [별표 1]의 번호등급기준에 정합니다.
  - 2. KCT 는 계약자가 제출한 신청서상 착신회선 수에 해당하는 등급을 기준으로 번호를 제시하며, 계약자는 해당 번호 내에서 선택할 수 있습니다.
- ③ 개인번호/안심번호서비스는 다음의 관리 기준에 따라 번호를 부여 관리합니다.
  - 1. 개인번호/안심번호 번호대역을 구분하고 사용 가능한 번호를 계약자에 제시하고, 계약자는 그 번호 중에서 원하는 번호 혹은 번호대역을 선택할 수 있습니다.
  - 2. 안심번호서비스는 일부 번호만 해지할 수 없습니다.
  - 3. 계약자는 안심번호서비스 이용 시 수신자에게 안심번호서비스 적용 사실에 대하여 고지하거나 동의를 받아야 하며, 이를 누락하거나 기준 통화 미만의 사용 시 KCT 는 부여된 번호를 회수할 수 있습니다.
- ④ 전국대표번호서비스의 번호는 다음과 같이 부여 및 관리합니다.
  - 1. 번호의 등급을 정하여 부여하며 등급별 번호 내용은 [별표 1]의 번호등급기준에 정합니다.

2. KCT 는 계약자가 제출한 신청서상 착신회선 수에 해당하는 등급을 기준으로 번호를 제시하며, 계약자는 해당 번호 내에서 선택할 수 있습니다.
3. 계약자는 서비스 개통 이후에도 번호 등급별 최소 착신회선 수 이상을 유지해야 하며, 계약자의 사유로 최소 착신회선 수 미달 시에는 계약을 해지할 수 있습니다. (단, 최소 착신회선 수에 상당하는 요금 납부 시에는 그러하지 아니합니다.)
- ⑤ 결제호처리서비스는 결제호처리서비스 번호대역[별표 1]에서 부여 받을 수 있습니다.
- ⑥ KCT 14YY 서비스(착신과금)의 번호등급과 이용번호 부여 기준은 "별표 1"의 번호등급기준에 정합니다.
- ⑦ 부여한 번호를 이용계약 이외의 목적으로 사용하거나, 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 번호가 제공되는 경우 번호가 회수될 수 있습니다

### 제 7 조 【번호의 변경】

- ① 계약자가 번호의 변경을 요청하는 경우 제 6 조 번호의 부여에 준하여 KCT 가 서비스에 지장이 없는 경우 이에 응합니다.
- ② KCT 는 서비스의 계속적 제공이나 기술상 필요한 경우에는 번호를 변경할 수 있습니다.
- ③ KCT 는 번호자원의 효율적 이용을 위하여 최근 3 개월 동안 수신 또는 발신 통화가 전혀 발생하지 않은 번호에 대해서는 고객 통지 절차를 거쳐 회수할 수 있습니다.

### 제 8 조 【이용권의 양도·승계】

- ① 전화의 이용권을 양도·승계하고자 하는 자는 회사에 신청하여야 하며, 다음 각 호의 경우에만 양도·승계할 수 있습니다.
  1. 전화설치 장소에서 실제 이용하는 경우
  2. 가족 간 또는 가족관계 변동에 따라 부득이 필요한 경우
  3. 법인(개인사업자, 단체 포함) 상호간 사업 양/수도, 합병 등에 의한 명의변경 및 동일 법인의 단순 상호변경
  4. 개인과 법인 상호간(개인사업자, 단체 포함)에는 법인 입. 퇴사 후 법인 또는 개인 명의로 변경, 개인 명의를 법인 명의로 변경한 후 다시 동일 개인 명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경
- ② 제1항의 양도·승계에도 불구하고, 제1항 4호의 개인과 법인 상호간에는 전기통신번호를 기준으로 가입일, 이전의 양도 또는 승계일로부터 3개월이 경과하지 않은 경우 제한할 수 있습니다.

- ③ 양도·승계에 필요한 서류는 다음 각 호와 같습니다.
1. 제8조 제1항 제1호의 경우, 전화설치 장소와 동일한 주소가 등재된 주민등록증·등본, 사업자등록증, 법인등기부등본 등의 증명서류 중 1가지
  2. 제8조 제1항 제2호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1가지
  3. 제8조 제1항 제3호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1가지
  4. 제8조 제1항 제4호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류
  5. 공통서류 : 신분증, 양도·승계 동의서

## 제 3 장 서비스의 이용정지 등

### 제 9 조 [이용의 정지 및 휴지]

- ① KCT는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 1월 이내의 기간을 정하여 서비스의 이용을 정지할 수 있으며 그 사실을 고객에게 통지합니다.
- 단, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
1. 서비스에 관한 요금과 가산금의 이행최고를 받고도 최초의 요금납기일 다음 날로부터 1월 이내에 납입하지 아니한 경우
  2. 단말장치가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기통신 설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 KCT의 시정 또는 철거 요구에 응하지 아니한 경우
  3. 청소년보호법 제 19 제 1 항, 성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률 제 4 조, 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 제 9 조의 2 를 위반하여 수사권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에서 특정한 전화번호에 대한 전기통신서비스의 이용정지를 요청한 경우 (3개월 동안 이용정지 가능)
- ② 계약자는 제 1 항 각호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 민사 또는 형사상의 책임을 질 수 있습니다
- ③ 회사는 제8조 제①항의 규정에 의하여 이용정지를 하고자 하는 때에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 전화 또는 우편 등으로 해당 고객에게 통지합니다.
- 단, 해당 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지한 것으로 간주하고 제8조 제①항 제3호의 경우에는, 이용정지 2일 이내에(공휴일, 토요일 제외) 통지합니다.

- ④ 제1항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 시에는 방문, 전화, 팩스 등으로 이의를 제기할 수 있습니다.  
단, 제8조 제①항 제3호의 이용정지에 대하여 이의가 있는 경우에는 이용정지를 요청한 기관에 이의제기 하여야 합니다.
- ⑤ KCT 는 이용정지의 사유가 해소되는 즉시 서비스의 이용을 가능하게 하여야 합니다

#### **제 10 조 [일시 이용중단]**

- ① 계약자는 일정기간 동안 서비스를 제공받지 아니할 사유가 발생한 경우 서비스 이용의 일시적인 중단을 KCT 에 신청할 수 있습니다.
- ② 이용중단 기간은 1 회 30 일 이내에서 년 3 회까지 신청할 수 있습니다. 다만 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다

#### **제 11 조 [계약의 해지]**

- ① 계약자가 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 이를 KCT 에 통지하여야 합니다.
- ② KCT 는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 그 계약을 해지할 수 있습니다.
  1. 과금전화번호의 해지로 서비스를 이용할 수 없는 경우
  2. 계약자 측 사유로 이용이 정지된 후 1 월 이내에 그 이용정지 사유를 없애지 아니한 경우
  3. 전국대표번호서비스의 번호 등급별 최소 착신회선 수에 미달하는 경우
  4. 제 8 조 제①항 제 3 호에 해당되고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우(사전통지 없이 해지 가능)
  5. 기타 인터넷전화이용기본약관에서 정한 경우

#### **제 11 조의 2 [전기통신번호 판매 등 계약의 해제·해지]**

회사는 다음 중 하나의 사유에 해당하는 경우 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.

- ① 부여 받은 전기통신번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 경우
- ② 제11조의2 제1항에 해당하는 미래창조과학부의 회수명령 대상의 경우 회사는 다음 각 호 중 하나의 방법으로 이용자에게 고지하여야 합니다. (단, 이용자의 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 확인한 것으로 간주함)
  1. SMS 발송 또는 TM 실시



## 2. 내용증명 발송

- ③ 제11조의2 제2항에 따른 고지를 받은 이용자는 고지 내용의 기한 이내에 정당한 사유에 의한 소명 또는 조치사항을 이행한 경우 전화이용권을 회복할 수 있습니다. 다만, 2차례 이상 회수명령 대상이 될 경우 즉시 해지할 수 있습니다.

# 제 4 장 이용요금

## 제 12 조 [요금의 산정]

서비스 이용요금은 [별표 1]과 같습니다.

## 제 13 조 [요금의 계산]

- ① 매월 1일부터 말일까지를 1개월의 이용료로 하며, 통화료와 기본료 및 장비 임대료는 개통 월 및 해지 월의 이용일수로 일할 계산합니다. 이 경우 개통일은 사용한 일수에 포함하지 않으며, 변경일, 해지일은 사용한 일수에 포함합니다.
- ② 서비스의 이용 중에 회선장애나 그 밖의 이용고객에게 책임이 없는 사유로 인하여 서비스를 이용할 수 없었던 시간은 산입하지 않습니다.
- ③ 개통일로부터 30일 이내에 해지할 경우 설치비는 전체요금을 적용합니다.

## 제 14 조 [감면 및 할인]

요금 등의 감면 및 할인 대상은 인터넷전화이용약관을 적용합니다.

# 제 5 장 이용자보호 및 손해배상

## 제 15 조 [이용자보호 기구의 설치]

KCT는 이용고객의 안정된 서비스의 제공, 이용고객의 정보보호와 불만처리를 위한 이용자 보호기구 및 위원회를 설치, 운영합니다. 특히 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 처리하기 위하여 개인정보관리책임자를 지정하여야 합니다.

## 제 16 조 [개인정보 수집항목 및 이용 목적]

- ① KCT는 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전 고지합니다

- ② 회사는 개인정보보호 방침에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에, 제10조에 의하여 계약이 해지된 이용자의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 주민번호(법인/사업자 등록번호), 전화번호, 해지사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

단, 제8조 제④항 제3호에 의하여 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 해당 고객 정보의 경우는 12개월간 보관합니다

#### 제 17 조 [개인정보취급방침의 공개 등]

- ② KCT 는 개인정보취급방침을 정하여 이를 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 방송통신위원회 규정이 정하는 방법에 따라 공개하여야 하고, 개인정보취급방침에는 개인정보관리책임자의 성명 또는 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 명칭과 그 전화번호 등 연락처 등 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 27 조의 2 제 2 항의 각 호의 사항이 포함되어야 합니다.

- ③ 개인정보취급방침 내용 중 다음 각호의 사항은 이용자로부터 별도로 동의를 얻어야 합니다.

1. 이용자의 개인정보를 이용하려고 수집하는 경우 개인정보의 수집·이용목적, 수집하는 개인정보의 항목, 개인정보의 보유 및 이용기간
2. 개인정보의 취급업무를 위탁하는 경우 개인정보취급위탁을 받는 자(수탁자), 개인정보취급위탁을 하는 업무의 내용
3. 개인정보를 제 3 자에게 제공하는 경우 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간

#### 제 18 조 [이용자정보 보호대책 등]

- ① KCT 는 이용고객의 신상정보, 통화기록 등에 대하여 계약당사자 외에는 공개하지 않습니다.

- ② 다음 각호에 해당하는 경우에는 그러하지 않습니다

1. 정보통신관련법령 및 기타법령에서 정한 경우
2. 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우
3. 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요청 받은 경우
4. KCT 가 정한 기간 동안 이용요금을 체납하여 신용정보사업자 또는 신용정보 집중 기관에 제공하고자 하는 경우

- ③ KCT 가 영업의 전부 또는 일부의 양도·합병 등으로 그 이용고객의 개인정보를 타인에게 이전하는 경우에는 미리 다음 각 호의 사항 모두를 인터넷홈페이지 게시, 전자 우편 등으로 이용고객에게 통지하여야 한다
  - 1. 개인정보를 이전하려는 사실
  - 2. 개인정보의 이전을 받는 자의 성명, 주소, 전화번호 그 밖의 연락처
  - 3. 이용고객이 개인정보의 이전을 원하지 아니하는 경우 그 동의를 철회할 수 있는 방법 및 절차
- ④ KCT 는 이용고객의 개인정보를 국외로 이전하고자 하는 경우에는 이용고객의 동의를 얻어야 하며, 동의를 얻고자 하는 경우에는 미리 다음 각 호의 사항 모두를 이용고객에게 고지하여야 한다.
  - 1. 이전되는 개인정보 항목
  - 2. 개인정보가 이전되는 국가, 이전 일시 및 이전방법
  - 3. 개인정보를 이전 받는 자의 성명
  - 4. 개인정보를 이전 받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유, 이용기간

#### **제 19 조 [이용자 불만처리 및 대책]**

- ① KCT 는 제기된 이용고객의 불만이 객관적, 물리적, 기술적으로 보아 합리적인 경우 가능한 최단 시일 내에 동 내용을 처리합니다.
- ② 불만에 따른 보상은 본 약관의 손해배상규정에 따라 시행합니다.

#### **제 20 조 [손해배상]**

- ① KCT 는 계약자가 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 사실을 계약자가 KCT 에 통지한 때(그 전에 회사가 그 사실을 안 경우는 알게 된 때)로부터 3 시간 이상 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적 장애시간이 12 시간을 초과하여 계약자가 손해를 입는 경우 계약자의 청구에 의하여 배상합니다. 단, KCT 는 서비스 장애가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 손해배상을 하지 않습니다.
  - 1. 천재지변 또는 이에 준하는 사유로 인하여 불가항력적으로 발생한 장애에 의한 손해
  - 2. 계약자가 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 인하여 발생한 장애에 의한 손해
  - 3. 계약자의 고의나 과실로 인하여 발생한 장애에 의한 손해
  - 4. 정전으로 인하여 서비스 제공이 불가능한 경우

- ② 제 1 항의 손해배상금액은 계약자가 청구 받은 최근 3 개월분 (3 개월 미만인 경우에는 해당기간 적용) 요금의 일 평균 액을 24 로 나눈 시간당 평균 액에 이용하지 못한 시간 수를 곱하여 산출한 금액의 3 배를 계약자와 협의하여 배상합니다.

## 제 6 장 번호이동성

### 제 21 조 【번호이동 정의 및 적용범위】

- ① 번호이동은 이용자가 사업자를 변경하더라도 기존의 전화번호를 그대로 유지하는 서비스 입니다.
- ② 번호이동은 080(착신과금)서비스, 전국대표번호서비스, 결제호처리서비스에 한해 적용됩니다.
- ③ 번호 판매 중개사이트 등에서 제 3 자에 대한 판매 대상이 되어 미래창조과학부로부터 번호 회수대상으로 분류된 번호는 번호이동 대상에서 제외됩니다.

### 제 22 조 【번호이동 신청인의 자격】

- ① 계약자가 개인인 경우에는 본인 또는 배우자가, 법인·단체인 경우에는 대표자 또는 담당부서의 실무책임자가 신청할 수 있습니다.
- ② 1 개월 이상 요금이 체납된 가입자는 번호이동 신청이 불가합니다.

### 제 23 조 【번호이동의 신청】

- ① 계약자는 다음 각호의 절차에 따라 KCT 에 080(착신과금)서비스, 전국대표번호서비스, 결제호처리서비스의 번호이동을 신청할 수 있습니다.
  1. 신청방법 : 080(착신과금)서비스, 전국대표번호서비스, 결제호처리서비스 번호이동 신청서식을 사용하여 KCT 에 신청할 수 있으며, 개인인 경우에는 직접방문, 전화, 우편, 팩시밀리를 이용해 신청할 수 있고, 법인단체인 경우에는 직접방문, 우편, 팩시밀리를 이용하여 신청할 수 있습니다.
  2. 신청요건 : 개인인 경우에는 신청인의 서명 또는 날인, 법인·단체인 경우에는 직인 또는 법인인감을 날인하여야 합니다.
- ② 신청한 번호이동 등록은 관리센터의 업무처리절차에 따라 이루어집니다.
- ③ 계약자는 번호이동 등록수수료를 변경 후 사업자에게 납부하여야 합니다.

- ④ 번호이동에 따른 이용조건과 요금 등은 변경 후 사업자가 정한 이용약관을 적용합니다.
- ⑤ 번호이동 계약고객은 최근 신규 및 번호이동 개통일로부터 6 개월 이전에 사업자를 변경하고자 하는 경우, 번호이동 관리센터로 직접 신청해야 합니다.

## 제 7 장 신용카드 결제호 전용서비스

### 제 24 조 【서비스종류/정의】

- 신용카드 결제호 전용 요금제: 신용카드 결제호를 위하여 신용카드결제대행업체 또는 신용카드결제대행업체와 신용카드결제대행업무와 관련한 계약을 맺은 자에게 식별번호(일반 대표번호, 1639)를 부여하여 신용카드 가맹점과 결제대행업체 간 전용 통화(결제호)를 제공하는 서비스

### 제 25 조 【승낙의 유보】 타인의 명의를 사용하였거나, 신청서식을 허위로 작성한 경우

### 제 26 조 【결제호처리서비스】 결제호처리서비스의 이용은 다음과 같습니다.

- ① 본 서비스는 대표번호서비스의 일종으로 카드결제호처리를 위하여 여러 개의 전화회선을 대표하는 가상의 전화번호 서비스입니다.
- ② 본 서비스는 가입자 신청을 받아 제공하는 가입형 서비스이며, 가입을 위해서는 여신전문금융업법 제27조의2에 따라 금융위원회에 등록된 등록증을 제출하여야 합니다. 단, 신용카드결제대행업체와 신용카드결제대행업무와 관련한 계약을 맺은 자가 가입할 경우 신용카드결제대행업체의 본 항 등록증과 업무계약을 제출하여야 합니다.
- ③ 본 서비스는 신용카드 가맹점과 결제 대행업체 간 이루어지는 신용카드, 현금카드, 현금영수증 등의 결제호에 한정하여 제공합니다.
- ④ 상기 3 항 목적 외 타 용도 사용 시 회사는 해당 번호에 대한 본 이용약관 이용정지 절차에 따라 서비스 이용 중지 또는 해지 절차에 따라 해지 처리를 할 수 있습니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2010 년 11 월 9 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2011 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2011 년 9 월 23 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2011 년 10 월 17 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2012 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2013 년 4 월 30 일부터 시행합니다

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2013 년 9 월 17 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2016 년 3 월 13 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2016 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2016 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2016 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2017 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2018 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2019 년 4 월 19 일부터 시행합니다.

**제 1 조 【시행일】**

이 약관은 2021 년 10 월 8 일부터 시행합니다.

**[별표 1] 요금 및 요금 할인**

1. 080(착신과금)서비스

가. 통화료

구 분		요 금	
		인터넷전화 착신 (KCT 070 착신회선)	유선착신 타사 인터넷전화 착신
통화료	시내/시외	전국단일 : 42.9 원/3 분	전국단일 : 71.5 원/3 분
	인터넷전화		
	이동전화	12.87 원/10 초	

나. 착신회선당 이용료 : 11,000 원/회선

다. 번호이동성 처리비용 : 2,000 원/회선 (가입 시 1 회 납부)

※ 휴대폰 착신호전환 서비스 이용 시 계약자가 전환된 호에 대해 12.87 원/10 초의 요금부담

2. ARS 호스팅 서비스

구 분	요 금	비 고
표준형	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 부가사용료 : 11,000원/월/회선</li> <li>▫ 가입비 : 없음</li> </ul>	웹 포탈제공(시나리오 관리, TTS, 기본음원 제공)
플러스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 부가사용료 : 16,500원/월/회선</li> <li>▫ 가입비 : 없음</li> </ul>	표준형 기능, 통계 기능 제공

※ 080착신과금 서비스 가입고객에 한함

※ 시나리오 제작의뢰 등 별도의 비용이 소요되는 경우 개발실비 별도 청구

**번호 등급 기준**

등급	번호 유형	최소 회선수
0	X000(X=1~9), XXXX(X=0~9), 국번과 동일번호, 8282, 1004, 2424	150
1	000X, XX00, 00XX, 00X0, 0X00 (X=1~9) 0114, 0112, 0119, 8585, 8255, 8949, 4989, 1234, 2580, 2468	30
2	XY00, XXYY, XYXY, XXX0, 00XY, 0XXX, 0XX0, 0X0X, X0X0, X00X, WXYZ(W<X<Y<Z), WXYZ(W>X>Y>Z)	20
3	XYYY, XXXY, XYYX, XYXX, XXYX, XXY0, 0XXY, 0YXX, 0XYX XX82, 82XX, XX85, 85XX, X112, X113, X114, X119	7
4	X0Y0, 0X0Y, XY82, XY85, 85XY, 82XY, AB=C	4
5	상기 외 번호	2



3. 개인번호/안심번호서비스 요금

가. 서비스 계약자 : 기본료 + 자동 SMS 발송 이용료

- 기본료 : 번호당 1,100원/월, 월 (평균) 5콜 이상의 착신통화 시 기본료 면제
- 자동 SMS 발송 이용료 : 16.5원/건(계약자 이용 선택 시만 부과)

나. 서비스 이용자 : 개인번호/안심번호 이용 통화료

- 이용 통화료

발신	착신	요금내역
유선전화	시내/시외 1 대역	44 원/분 (전국단일 요금)
	시외 2 대역	
	070 인터넷전화	71.5 원/3 분
	이동전화	12.87 원/10 초
070 인터넷전화	유선전화	71.5 원/3 분
	070 인터넷전화	71.5 원/3 분
	이동전화	12.87 원/10 초
이동전화	유선전화/이동전화	기존 휴대전화 요금과 동일 (해당 통신사 요금제 적용)

4. 전국대표번호서비스

구분	발신	서비스 이용자	서비스 계약자	비고
기본형	유선 070	전국단일 : 71.5원/3분	착신회선당 기본료 : 11,000원/월	
정액형	유선 070	전국단일 : 42.9원/3분	착신회선당 기본료 : 11,000원/월	착신회선을 KCT 070 회선으로 연결 시

5. 요금제명 : 신용카드 결제호 전용 요금제

(가입 대상)

- ① 여신전문금융업법 제2조8의2 내지 8의3에 해당하는 자  
※ 가입시 동법 제27조의2에 따라 금융위원회에 등록된 등록증 제출 필요
- ② 여신전문금융업법 제2조의8의2 내지 8의3에 해당하는 자와 업무 계약을 맺은 자  
※ 가입시, 동법 제27조의2에 따라 금융위원회에 등록된 자의 등록증과 업무관계  
가 명시된 계약서 제출 필요

구분	구분	결제호(부가세포함)	비고
이용자	통화료	26.4 원/건(혹은 3 분)	신용카드 등 가맹점과 결제대행업체 간 신용카드 체크호에 한함

6. 수신자부담대표번호 서비스(14YY)

가. 통화료

구 분		요 금	
		인터넷전화 착신 (KCT 070 착신회선)	유선착신 타사 인터넷전화 착신
통화료	시내/시외	전국단일 : 42.9 원/3 분	전국단일 : 71.5 원/3 분
	인터넷전화		
	이동전화	12.87 원/10 초	

나. 착신회선당 이용료 : 11,000 원/회선

※ 휴대폰 착신호전환 서비스 이용 시 계약자가 전환된 호에 대해 12.87 원/10 초의 요금부담

다. 고객당 가입가능 번호수 : 최대 3 개까지 부여 가능

라. 가입가능 대상 : 법인, 공공기관, 개인사업자 (개인명의 가입은 불가)

○ 전국대표번호 ARS 부가서비스 이용료

구분	서비스 계약자
ARS 부가서비스	착신회선당 5,500원/월

※ ARS서비스 가입고객은 안내멘트 동안 정액형 요금제 적용됨

○ 번호 등급 기준(1877-5000~9999)

등 급	번호 유형
0	X000, XXXX, 8282, 7877, 8877
1	XX00, XY00, X0X0, X00X, 5877, 6877, 9877, 8585, 8255, 8949, 5425, 8272, 8572, 7942
2	XXYY, XYXY, XXX0, X0Y0, X00Y, WXYZ(W<X<Y<Z), WXYZ(W>X>Y>Z)
3	XYYY, XXXY, XYYX, XYXX, XXYX, XXY0, XX82, 82XX, XX85, 85XX, X112, X113, X114, X119, 7781, 7718
4	XYY0, XYX0, X0YY, XY0Y, X0XY, XX0Y, X11Y, XY11, XYZ0, XY82, XY85, 85XY, 82XY, AB=C, 8642, 6420, 9753, 7531, 5310, 5365
5	상기 외 번호

○ 번호 등급 기준(1811-0000~2999)

등 급	번호 유형
0	X000, XXXX, 0000, 1004, 2424, 1811
1	000X, 00X0, 0X00, XX00, 00XX, 0114, 1234, 2580, 1472

2	00XY, 0XX0, 0XXX, XXYY, XY00, 0X0X, X0X0, XYXY, X00X, X0X0, XXX0, WXYZ(W>X>Y>Z), WXYZ(W<X<Y<Z), 1544, 1566, 1577, 1588, 1599, 1644, 1677, 1688, 1866, 1877
3	XYYY, XXXY, XYYX, XYXX, XXYX, XXY0, 0XXY, 0YXX, 0XYX, X112, X113, X114, X119, XX82, 2875, 2468, 2482
4	X0Y0, X11Y, 0XY0, 0X0Y, XY82, XX85, 11XY, XY99, A*B=C, 2472
5	상기 외 번호

○ 번호 등급 기준(1877-2000~4999)

등급	번호 유형
0	X000, XXXX, 2424
1	XX00, 2580, 2020, 3579, 3651, 4989
2	XXYY, XY00, X0X0, XYXY, X00X, XXX0, WXYZ(W>X>Y>Z), WXYZ(W<X<Y<Z), 2482
3	XYYY, XXXY, XYYX, XYXX, XXYX, XXY0, X112, X113, X114, X119, XX82, 2018, 2019, 2021, 2023, 2024, 2025, 2030, 2468, 2875
4	X0Y0, X00Y, XY82, XX85, XY99, A*B=C, 2472, 3652, 3653, 3654, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659
5	상기 외 번호

○ 번호 등급 기준(1533-5000~7999)

등급	번호 유형
0	X000, XXXX
1	XX00, XY00, X00X, X0X0, 5425, 7942, X533, XXYY
2	X0Y0, XYXY, X00Y, XXX0, WXYZ(W>X>Y>Z), WXYZ(W<X<Y<Z)
3	XYYY, XXXY, XYYX, XYXX, XXYX, XXY0, X112, X113, X114, X119, XX82
4	XY00, XYX0, X0YY, XY0Y, X0XY, XX0Y, X11Y, XY11, XYZ0, XY82, XX85, XY99, A*B=C, XY33, 6420, 7531, 5310, 5365
5	상기 외 번호

○ 번호등급별 최소 착신회선수

구분	0등급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
기본형	500회선	50회선	20회선	10회선	5회선	2회선
정액형	200회선	25회선	10회선	7회선	3회선	2회선

○ 번호이동성

- 번호이동성 처리비용 : 2,000 원/회선 (가입 시 1 회 납부)
- 번호이동 계약 시 번호이동전 부여 받은 전국대표번호를 기준으로 아래 번호이동 시 번호등급기준을 적용함

**번호이동 시 번호등급기준**

등 급	번호 유형
0	X000, XXXX, 국번과 동일번호(타사 전국대표번호 국번 포함), 8282, 1004, 2424
1	000X, XX00, XXX0, 00XX, 00X0, 0X00, XY00, X0X0, X00X, 0114, 0112, 0119, 0246, 8585, 8255, 8949, 4989, 1234, 1357, 3579, 1472, 2580, 2468, 5425, 8272, 8572, 7942, 7979, 5858, 3650, 3651, 3655, 0365
2	XXYY, XYXY, 00XY, 0XXX, 0XX0, 0X0X, X0Y0, X00Y, WXYZ(W<X<Y<Z), WXYZ(W>X>Y>Z)
3	XYYY, XXXY, XYYX, XYXX, XXYX, XXY0, 0XXY, 0YXX, 0XYX, X11Y, 0XY0, XX82, 82XX, XX85, 85XX, X112, X113, X114, X119
4	0X0Y, XYY0, XYX0, X0YY, XY0Y, X0XY, XX0Y, X11Y, XY11, XYZ0, XY82, XY85, 85XY, 82XY, AB=C, 8642, 6420, 9753, 7531, 5310, X365, 365X
5	상기 외 번호

○ 결제호처리서비스 번호대역

- 등급은 없으며 1811-0000~2999, 1877-5000~9999, 1639-5000~5999, 대역을 사용

○ 수신자부담대표번호 서비스 번호 등급 기준(14YY)

등 급	번호 유형
A	YY (1466-66)
B	50, 60, 70, 80, 90
C	상기 외 번호

○ 수신자부담대표번호 서비스 번호등급별 최소 착신회선수

구분	A등급	B등급	C등급
최소회선수	100회선	50회선	30회선