

메시징서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조 [목적]

본 약관은 주식회사 한국케이بل텔레콤(이하 '회사')가 제공하는 메시징 서비스(SMS /CallBack URL /LMS /MMS) 의 이용조건 및 절차와 이용에 관한 필요 사항과 기타 필요사항을 약속하여 규정함을 그 목적으로 합니다.

제2조 [약관의 효력과 변경]

- ①본 약관은 회사 홈페이지(www.kcttel.com)를 통해 이용자에게 공지함으로써 효력을 발생합니다.
- ②회사는 영업 및 운영상 합리적인 사유가 발생할 경우에는 이 약관을 변경 할 수 있으며, 약관이 변경된 경우 이를 공지합니다. 변경된 약관은 전 항과 같은 방법으로 효력을 발생합니다.
- ③회사는 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 이용자가 30일 기간내에 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 이용자는 개정약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제3조 [약관의 적용]

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 이 약관의 취지에 따라 적용합니다.

제4조 [용어의 정의]

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스: 단문메시지(이하 'SMS'), 콜백URL, 장문메시지(이하 'LMS'), 멀티메시지(이하 'MMS')를 전달해주는 서비스 및 기타 부가하여 제공하는 제반 서비스
2. 이용자: 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 이용자 아이디를 부여 받은 개인 또는 법인
4. 아이디(ID): 이용자 식별과 서비스 이용을 위하여 '이용자'가 선정하고 '회사'가 승인하는 문자와 숫자의 조합
5. 비밀번호(PW): 이용자가 부여 받은 아이디(ID)와 일치된 신청자임을 확인하고, 이용자가 비밀번호를 위해 선정한 문자와 숫자의 조합
6. 운영자: 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 회사에서 선정한 사람
7. 이용해지: '이용자'가 서비스 개통 후 이용계약을 해약하는 것
8. 이용정지: '회사'가 정한 일정한 요건에 따라 일정기간 동안 이용자의 서비스 이용을 보류하는 것
9. 직권해지: '회사'가 서비스 개통 후에 이용자의 이용계약을 해약하는 것
10. 스팸메시지(SPAM message): 스팸메시지는 다음 각호에 해당하는 경우를 말합니다.
 - 가. 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률을 위반한 메시지
 - 나. 수신 동의를 하지 않은 고객에게 전송하는 영리목적의 광고성 메시지
 - 다. 수신동의철회 의사표시를 한 고객에게 이후 전송하는 메시지
 - 라. 서비스 이용금지시간(당일 21시 ~ 익일 08시)에 전송하는 영리목적의 광고성 메시지
 - 마. 동의 철회를 접수 받는 무료전화번호(이하 '080')가 기재되지 않은 메시지

제2장 서비스 이용

제5조 [이용 신청 및 이용계약의 성립]

- ① '서비스' 이용을 원하는 고객은 서비스별 약관이 정하는 바에 따라 회사의 승인절차 이후에 '서비스' 이용이 가능합니다.
- ②회사는 업무수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에는 그 서비스 이용을 접수합니다.
- ③"이용자"는 신용카드, 계좌이체, 무통장입금, 기타 회사가 인정하는 결제수단으로 결제를 하여야 합니다.
- ④"이용자"가 미성년자인 경우에는 법정 대리인의 서면동의를 있어야 합니다.

⑤이용계약은 이용자의 이용신청에 대하여 회사가 승낙함으로써 성립합니다.

제6조 [이용관리]

① '서비스' 이용은 회사의 업무상, 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일24시간 서비스를 원칙으로 합니다.

②회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지 또는 지연할 수 있습니다.

- 1.천재지변 또는 불의의 사고로 인한 경우
- 2.서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
- 3.전기통신 사업법에 규정된 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
- 4.설비 장애 또는 이용 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
- 5.기타 불가항력적 사유가 있는 경우

③이용자가 서비스를 신청하여 이용 승낙을 받았을지라도, 일부 서비스 이용 시 이용자의 연령 및 서비스의 성격에 따라 서비스 이용 자격을 제한할 수 있습니다.

④이용자에게 통보된 이용자ID 및 비밀번호 등의 관리 및 이용은 이용자의 책임으로 합니다. 그리고 이용자의 부주의로 이용상의 과실 또는 제3자에 의한 부정사용 등에 의해 발생하는 모든 결과 및 사고의 책임은 전적으로 이용자에게 있습니다.

⑤이용자가 개인인 경우 1일 문자발송량을 500건으로 제한하며 이용자의 요청에 의해서 발송량을 변경할 수 있습니다.

제3장 회사의 의무 및 운영

제7조 [회사의 의무]

①회사는 관련법령과 본 약관에 의거하여 지속적이고 안정적인 서비스를 제공하기 위해 항상 노력합니다.

②회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용자의 개인정보를 본인의 사전 승낙 없이 타인에게 누설, 공개 또는 배포할 수 없으며, 서비스관련 업무 이외의 상업적 목적으로 사용할 수 없습니다.

③회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시합니다.

④회사는 스팸을 방지하기 위하여 스팸으로 인지되는 문자에 대한 필터링 또는 차단할 수 있습니다.

⑤회사는 이용자로부터 제기되는 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 최선을 다하여 처리함을 원칙으로 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 그 사유와 처리 일정을 서비스 페이지 및 메일 등 유효한 방법으로 통보합니다. 이때 통보 확인의 책임은 이용자에게 있습니다.

⑥회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용자의 개인정보를 본인의 동의 없이 타인에게 누설하거나 배포할 수 없으며 서비스 관련 업무 이외의 목적으로는 사용할 수 없습니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

- 1.금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신 기본법, 전기통신 사업법, 소비자보호법, 형사소송법 등 관련 법령에 특별한 규정이 있는 경우
- 2.정보통신윤리위원회가 이 약관에 의하여 이용 제한을 받은 회원의 이용 아이디, 성명, 주민등록번호 및 이용제한 사유 등을 요청하는 경우
- 3.유료서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
- 4.통계 작성 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 회원을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 5.게시판 서비스 등 특정 서비스에 한하여 해당 서비스를 이용하는 회원 간 신뢰를 위하여 해당 회원의 동의 아래 신상정보를 공개할 수 있습니다.

⑦회사는 이용자가 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시하며, 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국정보보호진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

⑧회사는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제15조의 신용정보회사등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인 고객은 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다.

제8조 [회사가 제공하는 모듈 설치]

- ①이용자측의 시스템(OS/ DB 등)은 이용자가 설치하여야 합니다. 다만, 이용자로부터 청구가 있을 때에는 이용자가 비용을 부담하는 조건으로 회사가 대행할 수 있으며, 이용자의 비용부담은 회사가 결정합니다.
- ②본조 1항에 의하여 설치하는 시스템 등이 전용회선(인터넷회선)을 통하여 접속하고자 할 경우에는 회사가 제공하는 접속기준에 적합하여야 합니다.
- ③서비스의 품질개선을 위하여 필요하다고 회사가 인정하는 경우에 회사는 이용자 시스템에 추가/변경 모듈을 설치할 수 있습니다.

제9조 [메시지 서비스의 내용]

- ①메시지 서비스 내용에 대한 책임은 각 이용자에게 있습니다.
- ②스팸메시지(spam message) 및 타인에게 피해를 주거나 미풍양속을 해치는 메시지를 보내서는 안됩니다.
- ③전기통신법 제53조와 전기통신사업법 시행령 16조(불온통신), 통신사업법 제53조3항에 의거, 회사의 메시지 서비스를 이용하여 불온한 내용을 전송함으로써 발생하는 모든 법적 책임은 '이용자'에게 있으며 회사의 메시지 서비스를 제공하는 '회사'는 책임지지 않습니다. 본 서비스를 이용하여 타인에게 피해를 주거나 미풍양속을 해치는 행위를 한 이용자는 아이디와 메시지를 보호받을 수 없습니다.

제4장 이용자의 의무

제10조 [ID 등 관리]

- ① '이용자'의 '아이디(ID)'와 '비밀번호'에 관한 관리책임은 '이용자'에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
- ② '이용자'는 '아이디(ID)' 및 '비밀번호'가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 '회사'에 통지하고 '회사'의 안내에 따라야 합니다.
- ③본조 제2항의 경우에 해당 '이용자'가 '회사'에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 '회사'의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 '회사'는 책임지지 않습니다.
- ④회사는 제반의 이용자 관리 업무를 이용자 ID에 의해서 수행합니다.
- ⑤이용자는 이용자 ID를 공유, 양도 또는 변경할 수 없습니다. 단 그 사유가 인정되는 경우에는 회사에 통보하여 승낙을 얻어야 합니다. 또한 ID의 공유로 인하여 발생한 문제에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑥실명이나 실제 정보를 입력하지 않은 사용자는 법적인 보호를 받을 수 없으며 서비스 제한조치를 받을 수 있습니다.
- ⑦이용자가 신청 또는 변경하여 사용하는 이용자 ID 및 비밀번호에 의하여 발생한 이용상의 과실 또는 제3자에 의한 부정사용 등에 대한 모든 책임은 이용자에 있습니다. 단 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있을 경우에는 그러하지 아니합니다.

제11조 [이용자의 정보변동]

이용자는 자신의 개인정보에 변동사항이 생긴 경우에는 서면, 유선, 온라인을 통해 회사에 통보해야 합니다. 갱신 지연에 의해 발생한 불이익에 대한 책임은 전적으로 이용자에게 있습니다.

제12조 [이용관련 의무사항]

- ①이용자는 서비스를 이용함에 있어 공공질서 또는 미풍양속을 해치는 행위, 또는 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.
 1. 다른 이용자의 아이디를 부정 사용하는 행위
 2. 해킹 행위 또는 컴퓨터 바이러스의 유포행위
 3. 타인의 의사에 반하여 광고성 정보 등 유사한 내용을 지속적으로 전송하는 행위
 4. 타인의 지적 재산권 등을 침해하는 행위
 5. 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 행위
 6. 반국가적 범죄의 수행을 목적으로 하는 행위
 7. 선량한 풍속 또는 기타 사회질서를 해치는 행위

8.서비스의 안정적인 운영이 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위

②기타 관계법령에 위배되는 행위

1.이용자는 관계법령, 이 약관에서 규정하는 사항, 서비스 이용 안내 및 서비스와 관련하여 공지 사항을 게시하거나 별도로 공지한 준수 사항을 반드시 준수하여야 합니다.

2.이용자는 그 귀책사유로 인하여 회사나 다른 이용자가 입은 손해를 배상할 책임이 있습니다.

③이용자는 정보통신망법에 따라 SMS 또는 MMS 전송을 위한 이동통신사 가입자의 사전 수신동의를 직접 얻어야 하고, 스팸 또는 불법스팸 전송을 위해 서비스를 이용하여서는 아니되며, 회사를 통해 전달되는 수신거부 요청에 대해서는 즉각적으로 처리하고 24시간 이내에 처리결과를 회사에 회신하여야 하며 본 항의 위반으로 발생하는 모든 민/형사상의 책임은 이용자가 직접 부담합니다.

④이용자는 재화 및 용역의 거래관계를 통하여 수신자로부터 직접 연락처를 수집한 경우에는 수신자의 사전 동의 없이 이용자가 취급하는 재화 및 용역에 대한 영리목적의 광고성 정보를 전송할 수 있습니다. 다만, 이 경우의 기존거래관계는 광고수신일자로부터 최근 6개월 이내에 거래관계가 있는 경우에만 인정합니다.

⑤이용자가 서비스를 1년 이상 활동하지 않으면 강제적으로 이용해지 됩니다. 또한 이로 인하여 삭제되는 개인정보의 손실에 대해서는 책임지지 않습니다.

⑥이용자는 기본적으로 제공하는 서비스 공지사항에 대해 회사의 전자우편 및 메시지 서비스를 받는 것에 동의합니다. 기본정보제공을 제외한 정보를 원치 않는 경우 회원정보수정 메뉴에서 수신거부 할 수 있습니다.

제5장 이용제한, 이용계약 해제 및 해지, 이용자 보호

제13조 [이용제한]

①회사는 국가비상사태, 서비스 설비의 장애또는 서비스 이용의 폭주등으로 서비스이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.

②회사는 이용자가 다음 각호에 해당할 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

1.이용자가 이용요금을 체납한 경우

2.서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 지속적으로 전송하는 경우

3.정보통신설비의 오동작이나 정보등의 파괴를 유발하는 컴퓨터바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우

4.다른 이용자 또는 제3자의 지적재산권을 침해하는 경우

5.정보윤리위원회의 시정요구가 있거나, 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우

6.타 이용고객의 서비스ID를 부정하게 이용하거나 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 경우

7.서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전승낙없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우

8.서비스에 위해를 가하거나 서비스의 건전한 이용을 저해하는 경우

9.타인의 명의를 이용하여 신청한 경우, 신청서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위서류를 첨부하여 서비스 이용승낙을 득한 경우

10.국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 이용되는 경우

11.광고의 수신자가 스팸으로 신고하거나 이용자가 발송하는 메시지가 불법스팸임이 판명될 경우

12.회사의 수신거부 요청처리에 불성실하여 수신거부 요청건수가 감소되지 않거나 발송금지를 요청한 메시지 내용이 중복적으로 발송될 경우

13.방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

제14조 [이용계약의 해제 및 해지]

①이용자는 서비스 제공 개시 전에 이용계약을 해제하고자 하거나 서비스 제공 개시 후에 이용계약을 해지하고자 할 때에는 해제 또는 해지하고자 하는 날의 5일전까지 이용계약 해제 및 해지신청서를 회사에 제출하여야 합니다.

②회사는 본조1항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면 이용자가 요청한 해지일로부터 서비스를

제한합니다. 이 경우 이용자는 이용이 제한된 날까지의 요금을 완납하여야 합니다.

③회사는 서비스 이용제한사항을 위반하여 규정된 기한내에 제한사유를 해소하지 않거나, 정당한 사유 없이 의견진술에 응하지 않은 경우에는 이용계약을 해지 또는 해제합니다.

④본조3항에 의해 해제,해지된 이용자에 대하여는 귀책사유가 해소될 때까지 가입을 제한할 수 있으며, 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 법인사업자등록번호(또는 주민등록번호), 전화번호, 해지사유 등의 정보를 1년간 보관할 수 있습니다.

제15조 [이용 제한 및 해제 절차]

①회사는 이용 제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 서면(전자우편) 또는 전화, SMS 등의 방법을 이용하여 해당 회원 또는 대리인에게 통지합니다.

②다만, 회사가 긴급하게 이용을 중지해야 할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 전항의 과정 없이 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

③또한 이용제한 통보에 대하여 7일 이내에 이용자의 응답이 없을 시에는 임의로 사용을 중단합니다.

④서비스 이용정지를 통지 받은 이용자 또는 그 대리인은 이용정지에 대하여 이의가 있을 경우 이의신청을 할 수 있습니다.

⑤회사는 이용정지 기간 중에 그 이용정지 사유가 해소된 것이 확인된 경우에 한하여 이용정지 조치를 즉시 해제합니다.

제16조 [이용자 보호]

①회사는 개인정보와 관련하여 이용자의 의견을 수렴하고 불만을 처리하기 위한 절차를 마련하여야 하며, 이에 따라 접수시 7일 ~ 30일 이내 처리됩니다.

②서비스 제공이 불가능한 경우 처리 방안

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.

가. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이 한 경우

나. 전기통신사업법에 규정된 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우

2. 회사는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.

3. 회사는 천재지변, 휴지, 불가항력사유발생등 서비스제공이 불가능에 해당하는 경우, 손해배상의 의무를 지지 않습니다.

4. 회사는 정기점검, 서비스양도, 서비스종료(폐업) 등 '서비스제공 중지'에 해당하는 경우, 이를 반드시 최소 30일전에 "이용자"에게 공지해야 하며, 중지 사유에 따라 손해배상의 의무를 집니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 오류(장애)등의 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

③이용자는 거짓으로 전화번호를 표시하여 송신을 하여서는 안되며, 이를 어길시 당사는 해당계정을 중단할 수 있습니다.

④이용자는 발신번호 등록은 최대 10개까지 가능하며, 연동서비스 이용자는 KISA에서 준하는 확인서를 제출해야 합니다. 또한 제 18조 4항에 해당되는 행위 및 부정가입으로 확인된 계정은 즉시 계정을 중지할 수 있습니다.

제17조 [면책조항]

①회사는 이용자가 서비스를 통해 전송 및 게시 또는 보관한 정보, 자료, 사실의 정확성, 신뢰성 등 내용에 관하여는 어떠한 책임도 부담하지 아니하고 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.

②회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

③회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

④회사는 이용자가 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것과 그밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

⑤본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 이용자는 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 하며, 동 손해로부터 회사를 면책시켜야 합니다.

⑥회사는 서비스를 무료로 사용하는 이용자들에게 회사의 귀책사유로 서비스를 하지 못하는 경우 책임을 면합니다.

제18조 [관할법원]

- ① 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우 분쟁의 해결을 위해 회사와 성실히 협의한 후가 아니면 제소하지 못합니다.
- ② 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 아니한 경우 관할법원은 서울중앙지방법원을 전속 관할법원으로 합니다.

제19조 [발신번호 조작 금지]

- ① 전기통신사업법 제84조2에 따라 이용자가 발신번호를 임의적으로 조작하거나 거짓으로 표시하여서는 아니 됩니다. 단, 전기통신사업법등 법령, 고시나 지침 등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
- ② 이용자는 발신번호 변경 요청 시 회사가 정한 신청요건이나 신청절차를 준수하고 관련 증빙서류를 제출하여야 합니다.
- ③ 회사는 이용자가 정당한 사유에 따른 발신번호 변경 서비스 신청시, 원 번호와 변경 제공 번호의 명의인이 동일인으로 증명된 경우에 한하여 발신번호 변경서비스를 제공합니다.
 - . 발신번호를 변작하거나 미래창조과학부장관 또는 한국인터넷진흥원의 요청이 있는 경우 발신번호 변작여부에 대한 확인을 거쳐 서비스의 제공을 일시 중지할 수 있습니다.
 - . 회사는 제19조4항에 따라 서비스의 제공을 중지하기 전에 서비스가 중지되는 사유, 이의제기 절차 등을 이용자에게 통지합니다.
 - . 제19조4항에 따라 서비스의 제공이 중지된 이용자가 이의신청을 하려면 서비스 제공이 중지된 날부터 30일 이내에 다음 각 호의 사항을 적은 문서를 회사에 제출하여야 합니다.
 1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처
 2. 이의신청의 사유 및 관련 자료
 3. 서비스 제공이 중지된 날
- ⑦ 회사는 제19조6항의 이의신청을 받은 날부터 15일 이내에 심사를 하고 그 결과를 이용자에게 통지합니다. 다만, 부득이한 사유로 그 기간 이내에 결정을 할 수 없을 때에는 15일의 범위에서 그 기간을 연장할 수 있으며, 연장 사유와 연장기간을 이의신청인에게 통지합니다.
- ⑧ 회사는 이의신청이 이유가 있다고 인정할 때에는 지체 없이 해당 서비스 제공의 중지를 해제합니다. 다만, 기간 내에 이의신청이 없거나 이의신청이 이유가 없다고 인정될 때에는 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.

부칙

(시행일) 이 약관은 2012년 07월 1일부터 시행합니다.

부칙

(시행일) 이 약관은 2015년 05월 1일부터 시행합니다.

부칙

(시행일) 이 약관은 2015년 09월 1일부터 시행합니다.

부칙

(시행일) 이 약관은 2018년 12월 1일부터 시행합니다.