

국제전화서비스 이용약관

(주)한국케이블텔레콤

- 목 차 -

제 1 장 총 칙

제 1 조(목적)

제 2 조(약관의 적용)

제 3 조(약관의 변경)

제 4 조(용어의 정의)

제 2 장 이 용 계 약

제 5 조(계약의 성립)

제 6 조(회사의 의무)

제 7 조(이용자의 의무)

제 3 장 서비스 이용 및 정지,해지 등

제 8 조(서비스 구분)

제 9 조(요금할인서비스)

제 10 조(서비스 이용 가능 국가)

제 11 조(서비스 이용 시간)

제 12 조(서비스 정지 및 해지)

제 13 조(이용자의 계약 해지)

제 4 장 이 용 요 금

제 14 조(요금의 산정 및 과금단위)

제 15 조(요금의 계산 및 청구)

제 16 조(요금의 납입)

제 17 조(요금 등의 이의신청 및 반환)

제 18 조(서비스 이용내역의 열람)

제 5 장 이용자 보호 및 손해배상

- 제 19 조(이용자보호 기구의 설치)
- 제 20 조(이용자정보 보호대책 등)
- 제 21 조(이용자 불만처리 및 대책)
- 제 22 조(서비스 제공 불가능 시 대책)
- 제 23 조(손해배상)
- 제 24 조(선불카드의 유효기간)
- 제 25 조(선불카드의 환불)

부 칙

- 제 1 조(시행일)

<별표 1> 국제전화서비스 요금표

<별표 2> 이용자 불만 형태별 처리 및 대책(이용자 보호계획서 참조)

제 1 장 총 칙

제 1 조(목적)

본 약관은 주식회사 한국케이블텔레콤(이하 “회사”라 합니다.)이 제공하는 국제전화서비스를 이용하는 경우에 필요한 이용조건 및 절차에 관한 사항과 그 밖의 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(약관의 적용)

회사 국제전화서비스를 이용함에 있어서 본 약관 적용을 원칙으로 하며, 본 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신서비스이용기본약관의 규정 등을 적용합니다.

제 3 조(약관의 변경)

회사는 본 이용약관을 변경할 수 있으며, 변경된 사항 및 기타 공지사항 등은 회사 홈페이지를 통해 공지합니다. (www.kcttel.com, www.00777.com)

제 4 조(용어의 정의)

- ① 본 약관에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 - 1) 국제전화서비스 : 회사의 국제식별번호를 통한 일반 이용자 서비스 또는 회사와 별도 계약을 통해 국제전화서비스를 이용하는 경우로써 서비스 이용 후, 지로 또는 자동이체 형식을 통해 후불로 요금을 지불하는 서비스를 의미합니다.
 - 2) 국제전화 선불카드 서비스 : 액면 단위로 판매하는 카드번호에 의하여 통화 서비스를 선불로 이용할 수 있는 서비스를 의미합니다.
- ② 제 1 항에서 정의된 용어를 제외한 본 이용약관에서 언급된 용어는 관련법령 표준용어 정의에 의한 해석에 따릅니다.

제 2 장 이용 계약

제 5 조(계약의 성립)

이용자가 국제전화서비스를 이용하기 위하여 회사의 국제전화식별번호를 누르는 순간 계약이 성립하며, 또는 이용자의 회사 국제전화 이용신청과 이에 대한 회사의 승낙에 의하여 계약이 성립됩니다.

선불카드 이용 계약은 회사에 대한 계약자의 구매 대금 결제와 회사의 이용자에 대한 카드번호(실물카드) 인도에 의해 성립됩니다.

제 6 조(회사의 의무)

- ① 회사는 최상의 서비스를 안정적이고 지속적으로 제공하여야 합니다. 다만 비상사태, 천재지변, 통신장애 및 그 밖의 부득이한 경우에는 서비스가 신속히 복구되도록 최선을 다합니

다.

- ② 회사는 이용자의 불편, 불만사항 처리를 위하여 고객센터 및 e-고객센터를 설치 운영하여 최상의 서비스가 되도록 합니다.
- ③ 회사는 이용자의 정보를 사전 승낙 없이 제 3 자에게 누설 또는 배포할 수 없으며, 서비스 관련 업무 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ④ 선불카드의 경우 회사는 계약자의 카드번호 또는 비밀번호가 유출되지 않도록 선량한 관리자의 의무를 다하여야 합니다.

제 7 조(이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스 이용에 따른 요금 청구서의 수령인으로서 납부에 대한 책임을 지며, 서비스 이용요금을 지정된 납기일까지 납부하여야 합니다.
- ② 이용자는 서비스계약에 필요한 개인신상정보 등을 허위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경시 지체없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- ③ 이용자는 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제 3 자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안됩니다.
- ④ 이용자는 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민사, 형사상의 책임을 부담합니다.
- ⑤ 선불카드의 경우 이용자는 카드번호와 비밀번호가 외부에 유출되지 않도록 관리할 책임이 있으며 이용자의 부주의로 발생한 분실, 도난, 비밀번호 유출에 따라 발생하는 요금에 대해 납부할 책임이 있습니다.

제 3 장 서비스 이용 및 정지, 해지 등

제 8 조(서비스 구분)

회사가 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

- 1. 국제전화 자동통화서비스 : 유, 무선전화에서 발신하는 국제전화 서비스
- 2. 인터넷전화 00777 서비스: 회사가 제공하는 인터넷전화를 통해 발신하는 국제전화 서비스
- 3. 요금할인서비스: 회사가 정하는 기준에 의해 요금을 할인해 주는 서비스
- 4. 국제전화 선불카드 서비스 : 액면 단위로 판매하는 카드번호에 의하여 통화 서비스를 선불로 이용할 수 있는 국내 발신 해외 착신의 국제전화 서비스
- 5. 국제 SMS 서비스 : 국내 무선 및 인터넷전화를 통해 해외에 있는 무선 및 인터넷전화로 SMS 를 송/수신할 수 있는 서비스

제 9 조(요금할인서비스)

회사가 제공하는 요금할인 서비스의 종류는 다음과 같습니다.

- 1. 기본할인서비스: 별도의 가입절차 없이 이용이 가능한 요금할인서비스

2. 선택할인서비스: 별도의 가입절차를 통하여 선택적으로 이용이 가능한 요금할인서비스
3. 특별할인서비스: 회사가 지정하는 특정기간 또는 특정국가를 대상으로 일정기준에 의해 요금을 할인해주는 서비스

제 10 조(서비스 이용 가능 국가)

회사의 서비스 이용 가능 국가는 별표 1 과 같습니다.

제 11 조(서비스 이용 시간)

회사의 서비스 이용 시간은 회사의 업무상, 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1 일 24 시간이 원칙입니다. 단, 설비점검 등의 필요로 사전에 서비스 중단을 통보한 날, 시간은 제외합니다.

제 12 조(서비스 정지 및 해지)

다음 각호의 1 에 해당하는 경우 회사는 이용을 제한하거나 서비스 계약을 일시 정지 또는 해지할 수 있습니다.

1. 다른 사람의 명의를 사용하거나 신청서를 허위로 작성한 경우
2. 이용자가 서비스에 관한 요금, 가산금을 최초의 지불 기일의 익일로부터 2 개월 이내에 지불하지 않은 때
3. 전기통신사업법 등 관계법령의 규정에 위배되는 경우
4. 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 해하거나 사전윤리심의를 받지 않은 정보가 제공되는 경우 및 부당한 이익을 창출 목적으로 서비스를 이용하는 경우
5. 선불카드의 경우 회사가 발행한 카드를 이용한 서비스의 경우 이용자의 부당한 피해 발생을 막기 위해 다음 중 하나에 해당하는 경우에 선불카드 통화서비스의 이용을 즉시 정지시킬 수 있으며, 이용자의 요청이 있는 경우 이용이 가능토록 합니다.
 - ① 비밀번호를 연속 3 회 이상 잘못 입력한 경우
 - ② 통화권이 상이한 지역에서 동일 카드번호를 동시에 사용한 경우
 - ③ 그 밖에 정상적인 이용으로 볼 수 없는 경우

제 13 조(이용자의 계약 해지)

이용자가 계약을 해지하고자 하는 경우에는 고객센터에 해지신청을 할 수 있으며, 적절한 절차에 따라 즉시 또는 일정 기간 이후 해지될 수 있습니다.

제 4 장 이 용 요 금

제 14 조(요금의 산정 및 과금단위)

이용자가 회사의 국제전화서비스를 이용한 대가로 지불하여야 하는 요금 및 과금단위는 <별표

1>과 같습니다.

제 15 조(요금의 계산 및 청구)

- ① 요금부과 시간은 통화시작부터 통화종료 신호를 인식한 시각까지의 시간으로 합니다.
- ② 이용요금은 1 개월 단위로 사용량을 계산하여 이용자에게 청구합니다. 서비스 이용금액의 납입 기일은 별도 공지를 통하여 정하며, 요금 사용 월의 종료일로부터 1 개월 이내로 합니다.

제 16 조(요금의 납입)

- ① 이용자는 회사가 별도로 정하는 방법에 따라 요금 등을 납부하여야 합니다.
- ② 이용자가 회사가 정한 납부기한까지 요금 등을 납부하지 아니한 경우에 그 미납요금을 익월에 합산하여 청구합니다.
- ③ 미납요금 발생시에는 그 요금의 100 분의 2 에 상당하는 금액인 연체료를 가산하여 청구합니다.

제 17 조(요금 등의 이의신청 및 반환)

- ① 이용자는 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 납입청구서를 받은 날로부터 3 개월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다.
- ② 회사의 귀책사유로 발생한 과오납액은 이용자와 합의한 적정이자를 부가하여 반환합니다. 또한, 회사는 반환하여야 할 요금을 다음달에 청구하는 요금에서 상계할 수 있습니다. 이 경우 회사는 그 뜻을 미리 이용자에게 통지합니다.
- ③ 과소청구액은 다음달 청구 요금에 합산하여 청구합니다.
- ④ 회사는 서비스 요금을 면탈한 이용자에게 면탈한 요금의 2 배에 해당하는 금액을 청구하며, 그 사유 또한 명시합니다.
- ⑤ 회사는 제 1 항의 이의신청 접수 후 10 일 이내에 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용자에게 통지합니다.

제 18 조(서비스 이용내역의 열람)

이용자 또는 그 위임을 받은 자가 서비스 이용 당시로부터 6 개월 이내의 이용내역에 대한 열람 또는 복사 청구를 요구할 경우 회사는 해당 자료를 제공하여야 합니다.

제 5 장 이용자 보호 및 손해배상

제 19 조(이용자보호 기구의 설치)

- ① 회사는 이용자의 안정된 서비스의 제공, 이용자의 정보 보호와 불만처리를 위한 이용자 보호 기구 및 이용자 보호위원회를 설치하고 운영합니다.
- ② 이용자 보호 기구에는 담당 직원을 선임하여 이용자의 보호 및 불만 처리업무를 전담하여 처리하도록 하며, 이용자 보호위원회는 회사의 간부 및 각 부서별 실무 담당자 등으로 구성하여 운영합니다.

제 20 조(이용자정보 보호대책 등)

회사는 이용자의 신상정보, 통화기록 등에 대하여 계약 당사자 외에는 공개하지 않습니다. 다만, 수사기관 등 관계법령에 정하는 협조요청의 경우에는 응할 수 있습니다.

제 21 조(이용자 불만처리 및 대책)

- ① 서비스 장애 등 회사의 서비스에 불만이 있거나 기타 이의제기가 필요한 경우, 이용자는 당사 고객센터에 전화(070-811-00777), 팩스(02-552-6520), 또는 이메일(cs@catvphone.com)을 통해 신청할 수 있습니다.
- ② 이용자의 불만형태에 따른 대책과 처리절차 및 처리기간은 <별표 3> 와 같습니다.

제 22 조(서비스 제공 불가능 시 대책)

- ① 회사는 파산 또는 그에 상응하는 조건하에서 국제전화서비스 제공이 불가할 경우, 최소 1 개월 전에 회사의 홈페이지를 통해 공지하며, 청약 시 이동전화 또는 이메일을 기재한 가입자에게는 SMS 또는 이메일을 통해 공지하여 이용자의 피해를 최소화 합니다.
- ② 또한, 회사의 국제전화서비스 제공이 불가할 경우, 타사 국제전화 서비스 사용에 대한 안내를 통해 이용자의 원활한 국제전화서비스 이용을 지원합니다.

제 23 조(손해배상)

- ① 회사는 회사의 귀책사유로 이용자가 서비스를 이용하지 못한 사실을 회사에 통보하여 확인한 때(그 전에 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있게 된 때)로부터 계속 3 시간 이상의 서비스를 제공하지 못할 경우 아래의 계산 방식으로 산출한 금액을 기준으로 이용자와 협의하여 배상합니다. 이 경우 단수가 1 시간 미만인 경우에는 1 시간으로 산정합니다.

$$\text{산출금액} = \frac{\text{3 개월간 1 일 평균 사용요금}}{\text{24}} \times \text{서비스 제공 중지 시간}$$

(3 개월 미만은 사용기간 적용)

- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 손해를 배상하지 않습니다.
 1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태 등 불가항력적인 경우
 2. 이용자가 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 인하여 발생한 장애에 의한 손해 또는 이용자의 고의, 과실 등 이용자의 귀책사유로 인하여 문제가 발생한 경우
 3. 시스템 확장 등의 이유로 사전공지를 통하여 서비스 일시 중단을 공지하였을 경우

제 24 조(선불카드의 유효기간)

- ① 선불카드의 유효기간은 최초 발행일로부터 2 년으로 합니다.
- ② 선불카드의 유효기간이 개월 수인 경우, 최초 사용일로부터 6 개월 또는 12 개월 입니다.
- ③ 상기 ①,②항의 경우, 유효기간 이내에 이용자가 유효기간 연장을 요구 할 경우에는 1 회

에 한하여 1년을 추가로 연장하여 사용할 수 있습니다.

제 25 조(선불카드의 환불)

이용자가 선불카드의 사용 잔액을 환불 청구하는 경우 다음과 같이 환급할 수 있습니다.

1. 환불 처리절차

- 고객은 원칙적으로 고객과 직접 거래한 판매자에게 환불을 요구해야 하며, 해당 판매자가 부도, 사업폐지 등의 사유로 환불이 불가능한 경우는 KCT에 환불을 요청할 수 있다.

2. 일반 고객이 환불을 청구하는 경우

- 환불금액 = 구매금액 x (미사용 잔액 ÷ 액면금액)
 - ※ 구매금액이란 고객이 KCT 또는 도매사업자로 부터 구매한 금액
 - ※ 일반 고객의 환불 청구 가능한 선불카드 수는 연간 4매 이하가 원칙임. 단, 4매를 초과하는 경우 고객은 구매 금액을 당사에 입증하여야 하며 그렇지 못한 경우 KCT가 직접 판매한 금액을 기준으로 환불한다.

3. 도매사업자가 환불을 청구하는 경우

- 환불금액 = 구매금액 x (미사용 잔액 ÷ 액면금액)
 - ※ 구매금액이란 위탁점(KCT와 직접 거래하는 도매사업자)이 KCT로부터 직접 구매한 금액
 - ※ 도매사업자란 위탁점을 포함하여 개인이나 판매점에 재판매를 목적으로 구매한 사업자
 - ※ 발행일로부터 5년을 초과하여 상사채권 소멸시효가 경과한 카드는 잔액을 반환하지 않습니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 본 서비스 개시일 이후 (2007년 6월 30일)부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2008년 3월 14일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2008년 9월 1일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2009년 3월 20일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2009년 9월 1일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2009년 12월 1일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2010년 6월 21일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2011년 4월 20일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2012년 3월 12일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2013년 3월 1일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2013년 6월 10일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2016년 9월 1일부터 시행합니다.

<별표 1> 국제전화서비스 요금표

1. 국제전화 자동통화 서비스

1) 00777 자동통화 서비스

- 유, 무선 전화에서 00777 을 누르고 발신되는 국제전화서비스임
- 별도의 할인시간대 적용 없이 동일한 요율 적용

(단위:원/초)

국가명	표준요금제
미국, 알래스카, 하와이	2.86
일본	7.04
독일, 프랑스, 이탈리아	7.37
싱가포르, 홍콩, 영국	9.13
네덜란드, 스웨덴, 스위스, 스페인	9.57
호주, 뉴질랜드, 괌, 사이판	9.68
캐나다	10.89
대만, 인도네시아	11.55
노르웨이, 덴마크, 사이프러스, 오스트리아, 포르투갈, 그리스, 벨기에, 아이슬란드, 아일랜드, 룩셈부르크, 마데이라, 모나코, 바티칸시티, 산마리노, 아조레스섬, 핀란드, 리히텐슈타인, 말타, 발레릭, 안도라, 지브랄타, 터키, 핏케인아일랜드, 파로섬, 그린란드	11.88
말레이시아, 태국, 필리핀	12.65
뉴칼레도니아, 마셜제도, 마이크로네시아, 미국령사모아, 바누아투, 쌍썬에르&미켈론, 서사모아, 코코스섬, 크리스마스섬, 키리바티, 타이티, 통가, 팔라우, 피지, 노르퓌섬, 안타티카, 투발루, 파푸아뉴기니아, 해협제도, 안틸레스(프랑스령), 니우에섬, 쿡제도, 나우루, 동티모르, 솔로몬제도, 웰리스_푸투나, 토켈라우	13.86
중국	14.30
몽고, 마카오, 브루나이, 라오스, 캄보디아	14.63
우즈베키스탄, 그루지아, 라트비아, 리투아니아, 몬테네그로, 보스니아, 불가리아, 세르비아, 세우타, 슬로바키아, 슬로베니아, 아제르바이잔, 알바니아, 에스토니아, 우크라이나, 유고, 체코, 카자흐스탄, 크로아티아, 키르기즈공화국, 타지키스탄공화국, 터크메니스탄, 폴란드, 헝가리, 몰도바, 아르메니아, 마케도니아, 웨이크섬, 루마니아, 벨라루스	16.28

국가명	표준요금제
버뮤다, 과델로프, 네덜란드령안틸레스, 마티니크(프랑스), 미국령버진군도, 볼리비아, 브라질, 아루바, 엘살바도르, 영국령버진군도, 우루과이, 칠레, 케이만제도, 코스타리카, 콜롬비아, 푸에르토리코, 하이티, 멕시코, 아르헨티나, 가이아나, 과테말라, 그레나다, 니카라과, 도미니카, 도미니카공화국, 몬테세라트, 바베이도스, 바하마, 베네주엘라, 벨리제, 세인트루시아, 세인트빈센트, 세인트_킷츠_네비스, 수리남, 안귄라, 안티구아, 에과도르, 온두라스, 자마이카, 트리니다드&토바고, 파나마, 파라과이, 페루, 포클랜드제도, 프랑스령기아나, 미드웨이섬, 잔지바, 쿠바, 텍스케이코스제도	17.49
베트남, 레바논, 바레인, 시리아, 예멘, 오만, 요르단, 이라크, 이스라엘, 카타르, 쿠웨이트, 팔레스타인, 러시아, 사우디아라, 아랍에미리트, 아프가니스탄, 이란, 미얀마	18.26
가나, 가봉, 남아프리카공화국, 리비아, 말라위, 보츠와나, 부룬디, 스와질랜드, 알제리아, 앙골라, 중앙아프리카, 짐바브웨, 감비아, 기니아, 나미비아, 나이지리아, 니제르, 라이베리아, 레소토, 르완다, 마데가스카르, 마요뜨, 말리, 모로코, 모리타니아, 모잠비크, 버키나파소, 베냉, 상토메프린시페, 세네갈, 세이셸, 수단, 시에라레온, 아이보리코스트, 아젠시온, 에리트리아, 우간다, 이디오피아, 이집트, 잠비아, 적도기니아, 지브티, 차드, 카나리아제도, 카메룬, 케냐, 케이프버드, 코모로, 콩고, 콩고민주공화국(자이레), 탄자니아, 토고, 튀니지, 레위니옹섬, 모리셔스, 소말리아, 세이트헬레나, 디에고가르시아, 기니아비쏘시우	18.7
방글라데시, 스리랑카, 인도, 네팔, 몰다브, 부탄, 파키스탄	24.2
INMARSAT	127.6

2) 00350 자동통화 서비스

- 선, 후불 무선 전화에서 00350 을 누르고 발신되는 국제전화서비스임
- 별도의 할인시간대 적용 없이 동일한 요율 적용

(단위:원/분)

국가명	표준요금제
중국 (초당 과금)	1.144
싱가포르, 홍콩	71.5
미국, 캐나다	72.6
태국	77
하와이	106.7
캄보디아	115.5
방글라데시	126.5
알레스카	132
몽고	137.5

인도네시아	148.5
파키스탄	154
우즈베키스탄	159.5
러시아, 인도, 베트남	165
대만	198
사이판	209
스리랑카	214.5
일본	220
괌, 카자흐스탄	242
호주, 필리핀	264
키르기스공화국	286
프랑스	308
말레이시아	374
네덜란드, 독일, 브라질	385
스페인, 뉴질랜드	440
영국	462
그리스, 벨기에, 오스트리아, 덴마크, 터키, 파로섬, 포르투갈, 사이프러스, 핀란드, 이스라엘	484
멕시코, 미얀마	539
노르웨이, 룩셈부르크	550
헝가리, 알바니아, 몰도바, 우크라이나, 크로아티아, 체코, 슬로바키아, 타지키스탄공화국, 터크메니스탄, 아제르바이잔, 그루지아	594
스웨덴	605
폴란드	616
루마니아, 아르메니아, 안도라, 모나코, 몬테네그로, 보스니아	660
이집트, 남아프리카공화국, 페루, 아르헨티나, 칠레, 콜롬비아, 베네주엘라, 아프가니스탄, 이란, 말리, 아이보리코스트, 부르키나파소, 니제르, 베냉, 모리셔스, 라이베리아, 가나, 나이지리아, 차드, 카메룬, 적도기니아, 앙골라, 디에고 가르시아, 세이셸, 수단, 르완다, 케냐, 우간다, 부룬디, 모잠비크, 잠비아, 레위니옹섬, 나미비아, 말라위, 레소토, 보츠와나, 스와질랜드, 에리트리아, 아루바, 벨리제, 과테말라, 엘살바도르, 온두라스, 니카라과, 코스타리카, 파나마, 볼리비아, 가이아나, 에콰도르, 파라과이, 수리남, 우루과이, 네덜란드령안틸레스, 브루나이, 마카오, 라오스, 레바논, 요르단, 시리아, 이라크, 쿠웨이트, 사우디아라비아, 예멘, 오만, 팔레스타인, 아랍에미리트, 바레인, 카타르, 부탄, 네팔, 바하마, 바베이도스, 안귄라, 안티구아, 영국령버진군도, 미국령버진군도, 케이만제도, 버뮤다, 그레나다, 텍스케이코스제도, 몬테세라트, 세인트루시아, 도미니카, 세인트빈센트, 푸에르토리코, 도미니카공화국, 트리니다드&토바고, 세인트키츠네비스, 자마йка	682

그린랜드, 바티칸시티, 발레릭, 마데이라, 아조레스섬	712.8
마케도니아	715
통가, 미국령사모아, 뉴칼레도니아, 타이티, 마이크로네시아, 마셜제도	737
이탈리아, 알제리아, 튀니지, 기니아, 토고, 중앙아프리카, 이디오피아, 지브티, 코모로, 지브랄타, 아일랜드, 아이슬란드, 말타, 세르비아, 과델로프	770
불가리아	792
스위스, 시에라레온, 피지	825
쌍빼에르&미켈론, 안타티카, 나우루, 니우에섬, 토켈라우, 노르폭섬, 코코스섬, 그리스마스섬	831.6
서사모아	836
리비아, 감비아, 가봉, 탄자니아, 하이티, 팔라우	880
슬로베니아	935
세우타	976.8
세네갈, 짐바브웨, 바누아투	990
모로코	1,045
포클랜드제도, 프랑스령기아나, 마티니크(프랑스)	1,049.4
리히텐슈타인	1,100
케이프버드, 콩고민주공화국(자이레), 카나리제도	1,122
모리타니아, 콩고, 소말리아	1,210
투발루	1,320
웰리스푸투나, 쿡제도, 몰다브	1,430
기니아비쏘시우, 마다가스카르, 벨라루스, 키리바티	1,650
쿠바, 상토메프린시페	1,980
리투아니아, 라트비아, 에스토니아, 산마리노	2,200
아젠시온, 세이트헬레나, 솔로몬제도	3,300
동티모르	3,630
파푸아뉴기니아	6,050
Inmarsat	7,656

※ 00350 을 이용하여 중국에 통화 시 1 초당 과금 적용, 그 외 국가는 1 분당 과금 적용

※ SK 텔레콤 선불(PPS) 무선전화로 발신 시 별도의 요율 적용

3) 00350 SKT 선불무선 자동통화 서비스

- SK 텔레콤 선불 무선 전화에서 00350 을 누르고 발신되는 국제전화서비스임
- 별도의 할인시간대 적용 없이 동일한 요율 적용

(단위 : 원/초, 부가세포함)

국가명	요금
중국	1.05
미국	1.10
홍콩	1.26
싱가포르	1.29
캐나다	1.31
태국	1.39
몽골	1.90
하와이	1.92
말레이시아	1.96
캄보디아	2.00
인도네시아	2.20
방글라데시	2.28
우즈베키스탄	2.30
알래스카	2.38
베트남	2.90
인도	2.97
대만	3.11
일본	3.56
사이판	3.76
스리랑카	3.86
호주, 파키스탄	3.96
카자흐스탄	4.28
괌	4.36
러시아	4.47
필리핀	4.75
키르기스공화국	5.05
프랑스	5.54
브라질, 독일, 네덜란드	6.93
뉴질랜드, 스페인	7.92
영국	8.32
오스트리아, 벨기에, 사이프러스, 덴마크, 파로섬, 핀란드, 그리스, 이스라엘, 포르투갈, 터키	8.71
멕시코, 미얀마	9.70
룩셈부르크, 노르웨이	9.90
알바니아, 아제르바이잔, 크로아티아, 체코, 그루지아, 헝가리, 몰도바, 슬로바키아, 타지키스탄공화국, 터크메니스탄, 우크라이나	10.69
스웨덴	10.89
폴란드	11.09
안도라, 아르메니아, 보스니아, 모나코, 몬테네그로, 루마니아	11.88

아프가니스탄, 미국령버진군도, 앙골라, 안귄라, 안티구아, 아르헨티나, 아루바, 바하마, 바레인, 바베이도스, 벨리제, 베냉, 버뮤다, 부탄, 볼리비아, 보츠와나, 영국령버진군도, 브루나이, 부르키나파소, 부룬디, 카메룬, 케이만제도, 차드, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 디에고 가르시아, 도미니카, 도미니카공화국, 에콰도르, 이집트, 엘살바도르, 적도기니아, 에리트리아, 가나, 그레나다, 과테말라, 가이아나, 온두라스, 이란, 이라크, 아이보리코스트, 자마이카, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라오스, 레바논, 레소토, 라이베리아, 마카오, 말라위, 말리, 모리셔스, 몬테세라트, 모잠비크, 나미비아, 네팔, 네덜란드령안틸레스, 니카라과, 니제르, 나이지리아, 오만, 팔레스타인, 파나마, 파라과이, 페루, 푸에르토리코, 카타르, 레위니옹섬, 르완다, 사우디아라비아, 세이셸, 남아프리카공화국, 세인트_킷츠_네비스, 세인트루시아, 세인트빈센트, 수단, 수리남, 스와질랜드, 시리아, 트리니다드&토바고, 텍스케이코스제도, 우간다, 아랍에미리트, 우루과이, 베네주엘라, 예멘, 잠비아	12.28
마케도니아	12.87
미국령사모아, 마셜제도, 마이크로네시아, 뉴칼레도니아, 타이티, 통가	13.27
알제리아, 중앙아프리카, 코모로, 지브티, 이디오피아, 지브랄타, 과델로프, 기니아, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 말타, 세르비아, 토고, 튀니지	13.86
불가리아	14.26
피지, 시에라레온, 스위스	14.85
서사모아	15.05
가봉, 감비아, 하이티, 리비아, 팔라우, 탄자니아	15.84
슬로베니아	16.83
세네갈, 바누아투, 짐바브웨	17.82
모로코	18.81
리히텐슈타인	19.80
콩고, 모리타니아, 소말리아	21.78
투발루	23.76
쿡제도, 몰다브, 웰리스_푸투나	25.74
벨라루스, 기니아비쏘시우, 키리바티, 마다가스카르	29.70
쿠바, 상토메프린시페	35.64
에스토니아, 라트비아, 리투아니아, 산마리노	39.60
아젠시온, 솔로몬제도, 세이트헬레나	59.40
동티모르	65.34
파푸아뉴기니아	108.90

※ SK 텔레콤 선불 무선전화를 제외한 타 무선사 선불 무선전화로 발신 시 “00350 자동통화서비스”와 동일 요금 적용

2. 한국케이بل텔레콤 인터넷전화 발신 00777

o 회사에서 제공하는 인터넷전화 서비스에서만 발신되는 국제전화 서비스임

(단위 : 원/분)

국가명	후불제서비스요금	
	유선	무선
미국, 싱가포르, 중국, 캐나다, 홍콩	55	55
대만, 말레이시아	55	110
일본, 호주	55	220
독일, 프랑스	55	275
영국	55	330
뉴질랜드	55	385
네덜란드, 스웨덴, 스위스, 스페인	55	385
노르웨이, 덴마크, 사이프러스, 오스트리아, 포르투갈	55	440
그리스	55	495
괌, 방글라데시, 사이판, 알래스카, 우즈베키스탄, 태국, 하와이	110	110
몽고, 인도네시아	110	220
베트남	165	165
필리핀	220	220
마카오, 벨기에, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아	330	330
룩셈부르크, 마데이라, 모나코, 바티칸시티, 버뮤다, 브루나이, 산마리노, 아조레스섬, 핀란드	440	440
레바논, 바레인, 시리아, 예멘, 오만, 요르단, 이라크, 이스라엘, 카타르, 쿠웨이트, 팔레스타인	495	495
러시아, 리히텐슈타인, 말타, 발레릭, 안도라, 지브랄타, 터키, 핏케인아일랜드	550	550
가나, 가봉, 그루지아, 남아프리카공화국, 라트비아, 리비아, 리투아니아, 말라위, 몬테네그로, 보스니아, 보츠와나, 부룬디, 불가리아, 세르비아, 세우타, 스리랑카, 스와질랜드, 슬로바키아, 슬로베니아, 아제르바이잔, 알바니아, 알제리아, 앙골라, 에스토니아, 우크라이나, 유고, 인도, 중앙아프리카, 짐바브웨, 체코, 카자흐스탄, 크로아티아, 키르기스스탄공화국, 타지키스탄공화국, 터크메니스탄, 파로섬, 폴란드, 헝가리	605	605
과델로프, 네덜란드령안틸레스, 마티니크(프랑스), 몰도바, 미국령버진군도, 볼리비아, 브라질, 아루바, 엘살바도르, 영국령버진군도, 우루과이, 칠레, 케이만제도, 코스타리카, 콜롬비아, 푸에르토리코, 하이티	660	660

국가명	후불제서비스요금	
	유선	무선
멕시코, 아르헨티나	715	715
가이아나,감비아,과테말라,그레나다,기니아,나미비아,나이지리아,니제르,니카라과,도미니카,도미니카공화국,라오스,라이베리아,레소토,르완다,마데가스카르,마요뜨,말리,모로코,모리타니아,모잠비크,몬테세라트,바베이도스,바하마,버키나파소,베네주엘라,베냉,벨리제,사우디아라,비아,상토메프린시페,세네갈,세이셸,세인트루시아,세인트빈센트,세인트_킷츠_네비스,수단,수리남,시에라레온,아랍에미리트,아르메니아,아이보리코스트,아젠시온,아프가니스탄,안귤라,안티구아,에리트리아,에콰도르,온두라스,우간다,이디오피아,이란,이집트,자마이카,잠비아,적도기니아,지브티,차드,카나리아제도,카메룬,캄보디아,케냐,케이프버드,코모로,콩고,콩고민주공화국(자이레),탄자니아,토고,튀니지,트리니다드&토바고,파나마,파라과이,페루,포클랜드제도,프랑스령기아나	770	770
뉴칼레도니아,마셜제도,마이크로네시아,마케도니아,미국령사모아,미얀마,바누아투,쌍베에르&미켈론,서사모아,코코스섬,크리스마스섬,키리바티,타이티,통가,팔라우,피지	825	825
그린랜드,네팔,몰다브,부탄,웨이크섬	935	935
루마니아	990	990
파키스탄	1,045	1,045
레위니옹섬	1,155	1,155
노르퓌섬,모리셔스,미드웨이섬,벨라루스,소말리아,안타티카,잔지바,쿠바,텍스케이코스제도,투발루,파푸아뉴기니아,해협제도,안틸레스(프랑스령)	1,210	1,210
니우에섬, 세이트헬레나	1,430	1,430
쿡제도	1,650	1,650
나우루	1,760	1,760
동티모르,디에고 가르시아, 솔로몬제도	1,980	1,980
웰리스_푸투나	2,090	2,090
기니아비쏘시우,토켈라우	2,310	2,310
INMARSAT	7,656	7,656

3. 00777 요금할인서비스

- 00777 세븐 요금제

- o 별도의 가입신청을 통해 유, 무선 전화에서 00777 을 누르고 발신되는 국제전화서비스임
- o 이동전화 선불요금제(PPS) 가입자는 신청 불가
- o 월 기본료 1,100 원이 가입시점으로부터 일일 분할로 계산되어 자동 부과됨
- o 월 기본료는 가입자의 국제전화 사용이 발생하지 않아도 부과됨을 원칙으로 함

(단위:원/분)

국가명	세븐요금제
미국, 싱가포르, 알래스카, 중국, 캐나다, 태국, 하와이, 홍콩, 일본(유선착신)	106.7
일본(무선착신)	194.7
괌, 독일, 사이판, 영국, 이탈리아, 프랑스, 필리핀, 호주	209
베트남, 인도,	275
네덜란드, 스웨덴, 스위스, 스페인,	297
뉴질랜드	319
대만, 말레이시아, 인도네시아,	374
브라질	385
그리스, 그린란드, 노르웨이, 덴마크, 러시아, 룩셈부르크, 리히텐슈타인, 마데이라, 말타, 모나코, 바티칸시티, 발레릭, 벨기에, 사이프러스, 산마리노, 아이슬란드, 아일랜드, 아조레스섬, 안도라, 오스트리아, 우즈베키스탄, 이스라엘, 지브랄타, 터키, 파로섬, 포르투갈, 핀란드, 핏케인아일랜드,	484
멕시코, 몽고, 미얀마, 캄보디아,	539
그루지아, 라트비아, 루마니아, 리투아니아, 마케도니아, 몬테네그로, 몰도바, 벨라루스, 보스니아, 불가리아, 세르비아, 세우타, 슬로바키아, 슬로베니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 알바니아, 에스토니아, 우크라이나, 웨이크섬, 유고, 체코, 카자흐스탄, 크로아티아, 키르기즈공화국, 타지키스탄공화국, 터크메니스탄, 폴란드, 헝가리,	594
가나, 가봉, 가이아나, 감비아, 과델로프, 과테말라, 그레나다, 기니아, 기니아비쏘시우, 나미비아, 나이지리아, 남아프리카공화국, 네덜란드령안틸레스, 네팔, 니제르, 니카라과, 도미니카, 도미니카공화국, 디에고 가르시아, 라오스, 라이베리아, 레바논, 레소토, 레위니옹섬, 르완다, 리비아, 마데가스카르, 마요뜨, 마카오, 마티니크(프랑스), 말라위, 말리, 모로코, 모리셔스, 모리타니아, 모잠비크, 몬테세라트, 몰다브, 미국령버진군도, 미드웨이섬, 바레인, 바베이도스, 바하마, 방글라데시, 버뮤다, 버키나파소, 베네주엘라, 베냉, 벨리제, 보츠와나, 볼리비아, 부룬디, 부탄, 브루나이, 사우디아라, 상토메프린시페, 세네갈, 세이셸, 세인트헬레나, 세인트_킷츠_네비스, 세인트루시아, 세인트빈센트, 소말리아, 수단, 수리남, 스리랑카, 스와질랜드, 시리아, 시에라레온	682

국가명	세븐요금제
아랍에미리트, 아루바, 아르헨티나, 아이보리코스트, 아젠시온, 아프가니스탄, 안겔라, 안티구아, 알제리아, 앙골라, 에리트리아, 에콰도르, 엘살바도르, 영국령버진군도, 예멘, 오만, 온두라스, 요르단, 우간다, 우루과이, 이디오피아, 이라크, 이란, 이집트, 자마이카, 잔지바, 잠비아, 적도기니아, 중앙아프리카, 지브티, 짐바브웨, 차드, 칠레, 카나리아제도, 카메룬, 카타르, 케냐, 케이만제도, 케이프버드, 코모로, 코스타리카, 콜롬비아, 콩고, 콩고민주공화국(자이레), 쿠바, 쿠웨이트, 탄자니아, 텍스케이코스제도, 토고, 튀니지, 트리니다드&토바고, 파나마, 파라과이, 파키스탄, 팔레스타인, 페루, 포클랜드제도, 푸에르토리코, 프랑스령기아나, 하이티,	682
나우루, 노르퓌섬, 뉴칼레도니아, 니우에섬, 동티모르, 마셜제도, 마이크로네시아, 미국령사모아, 바누아투, 서사모아, 솔로몬제도, 쌍썬에르&미켈론, 안타티카, 안틸레스(프랑스령), 웰리스_푸투나, 코코스섬, 쿡제도, 크리스마스섬, 키리바티, 타이티, 토켈라우, 통가, 투발루, 파푸아뉴기니아, 팔라우, 피지, 해협제도,	737
INMARSAT	7656

- 00777 정액요금제

- o 별도의 가입신청을 통해 유, 무선 전화에서 00777 을 누르고 발신되는 국제전화서비스임
- o 계약은 1 회선 당 적용 됨
- o 이동전화 선불요금제(PPS) 가입자는 신청 불가

(단위:원/분)

구분	라이트	프리미엄 A 형	프리미엄 B 형
월정액	11,000 원	33,000 원	33,000 원
무료통화	130 분	460 분	430 분
대상국가	미국, 캐나다, 중국 홍콩, 싱가포르, 태국	미국	캐나다, 중국, 홍콩 싱가포르, 태국

※ 무료통화 소진 후 추가사용 통화 및 대상국가 외의 기타국가 사용 시 세븐요금제 요율 적용

4. 국제전화 선불카드 서비스

○ 액면 단위로 판매하는 카드번호에 의하여 통화 서비스를 선불로 이용할 수 있는 서비스

1) 00778-중국

- 액면 : 10,000(VAT 포함)

- 요금제 : 1+4 분

(단위 : 원/분)

국 가	요금
중국	50
싱가포르, 태국	62
캐나다, 홍콩, 대만, 미국	66
호주, 인도, 뉴질랜드	83
말레이시아	90
방글라데시	95
프랑스, 독일, 하와이, 일본, 마카오, 영국	100
몽골	110
알래스카, 캄보디아, 베트남	111
괌, 인도네시아-무선, 라오스, 러시아, 사이판	125
인도네시아	133
카자흐스탄, 산마리노	142
파키스탄, 대만-무선, 우즈베키스탄	153
싸이프러스, 스위스	166
미국령 사모아	172
쿠웨이트, 타지키스탄	181
바레인, 이란, 이스라엘, 요르단, 카자흐스탄-무선, 키르기즈스탄, 멕시코, 스웨덴, 튀르키예	200
호주-무선, 스리랑카	222
콜롬비아, 코스타리카, 이집트, 그리스, 이라크, 이탈리아, 일본-무선, 케냐, 말라위, 네팔, 네덜란드령 안틸레스, 필리핀, 푸에르토리코, 루마니아, 사우디아라비아	250
체코, 도미니칸공화국, 마우리티우스, 나이지리아, 터키	285
아르헨티나, 바하마, 버뮤다, 부탄, 영국령버진제도, 부르나이, 부룬디, 프랑스-무선, 그루지아, 독일-무선, 가나, 과테말라, 헝가리, 레바논, 레소토, 마우리타니아, 몰도바, 몬트세레트, 모잠비크, 네덜란드, 뉴칼라도니아, 파나마, 르완다, 남아프리카공화국, 스페인, 스웨덴-무선, 시리아, 우간다, 우크라이나, 베네쥬엘라	333
안도라, 앙골라, 안골라, 안티구아, 베닝, 브라질, 부르키나파소, 케이만섬, 칠레, 덴마크, 도미니카, 엘살바도르, 적도기니아, 피지, 핀란드,	400

가봉, 그레나다, 아일랜드, 자메이카, 몰타, 마티니크, 미얀마, 뉴질랜드-무선, 노르웨이, 팔라우, 팔레스타인, 파라과이, 페루, 카타르, 세르비아, 슬로바키아, 수단, 스와질랜드, 탄자니아, 아랍에미리트, 영국-무선, 예멘, 잠비아	
나미비아	434
볼리비아	454
아프카니스탄, 미국령 버진제도	476
아르메니아, 보츠와나, 카메룬, 케이프버드, 에콰도르, 프랑스령기이아나, 그린랜드, 구아나, 아이티, 온두라스, 아이슬란드, 라이베리아, 리투아니아, 룩셈부르크, 말리 공화국, 마셜제도, 마요티 섬, 니카라과, 포르투갈, 레니온 섬, 세네갈, 세인트키즈, 세인트 루시아, 세인트 빈센트, 수리남, 텍스&케이코스 섬	500
아루바, 아제르바이잔, 바베이도스, 벨라루스, 벨기에, 벨리즈	555
알바니아, 알제리아	625
오스트리아, 보스니아-헤르체고비나, 중앙아프리카, 차드, 크로아티아, 에르트리아, 에티오피아, 페로이 섬, 감비아, 구아델로프, 아이보리 코스트, 리비안, 마다가스카르, 모나코, 몬테그로, 모로코, 오만, 폴란드, 시에라 레온, 슬로베니아, 스위스-무선, 토고, 트리니다드&토바고, 튀니지아, 우르과이, 자이레	666
마케도니아	769
리히텐슈타인, 통가섬	833
불가리아	909
코모로스, 콩고, 지브티, 동티모르, 에스토니아, 기니아, 성피에르, 투발루, 바누아투, 서사모아, 짐바브웨	1,000
포크랜드 섬, 지브랄타, 키리비티, 라트비아, 마이크로네시아, 니우, 소말리아	1,250
파푸아뉴기니	1,666
에센션 섬, 쿡, 쿠바, 기니아바쏘, 말디브, 나우르, 노르폭섬, 솔로몬제도, 왈리스&포투나 섬	2,000
세이트헬레나, 샤오토메	2,500
니이거 공화국, 세이첼 섬	5,000

2) 00778-Asia

- 액면 : 19,000(VAT 포함)
- 요금제 : 1+4 분

(단위 : 원/분)

국 가	요금
태국	63
홍콩	67
싱가포르	76
중국, 미국	79
호주, 인도	82
캐나다, 프랑스, 독일, 하와이, 말레이시아, 뉴질랜드, 스위스, 대만, 영국, 방글라데시	95
베트남	110
알래스카	111
캄보디아, 러시아	118
마카오, 몽골, 사이판	126
카자흐스탄	146
괌, 인도네시아, 라오스, 파키스탄, 산마리노, 우즈베키스탄	158
미국령 사모아	172
바레인, 일본, 키르기즈스탄-무선, 대만-무선, 타지키스탄	190
키르기즈스탄	200
이란, 이스라엘, 요르단, 카자흐스탄-무선, 스리랑카, 스웨덴, 투르크메니스탄	211
호주-무선	223
쿠웨이트	237
사우디아라비아	250
일본-무선	253
콜롬비아, 이집트, 이라크, 멕시코, 필리핀	271
네팔	287
아르헨티나, 바하마, 버뮤다, 부루나이, 부룬디, 코스타리카, 싸이프러스, 체코, 도미니칸 공화국, 독일-무선, 그리스, 과테말라, 이탈리아, 케냐, 말라위, 마우리티우스, 네덜란드령 안틸레스, 나이지리아, 푸에르토리코, 루마니아, 남아프리카공화국, 터키, 우간다, 베네쥬엘라	316
파나마, 스페인	345
안골라, 안티구아, 베닝, 부탄, 영국령버진제도, 피지, 핀란드, 프랑스-무선, 그루지아, 가나, 헝가리, 레바논, 레소토, 마우리티니아, 몰도바, 몬트세레트, 모잠비크, 네덜란드, 뉴칼라도니아, 르완다, 시리아, 아랍에	380

미레이트	
앙골라	395
안도라, 브라질, 엘살바도르, 미얀마, 뉴질랜드-무선, 팔레스타인, 파라과이, 페루, 수단, 스와질랜드, 탄자니아	422
아프카니스탄, 미국령 버진제도, 볼리비아, 보츠와나, 부르키나 파소, 카메룬, 케이만 섬, 칠레, 덴마크, 도미니카, 적도 기니아, 가봉, 그레나다, 구아나, 아일랜드, 자메이카, 리투아니아, 몰타, 마티니크, 나미비아, 노르웨이, 팔라우, 포르투갈, 카타르, 레니온 섬, 세르비아, 슬로바키아, 수리남, 텍스&케이코스 섬, 영국-무선, 예멘, 잠비아	475
아이슬란드	500
아르메니아, 아루바, 아제르바이잔, 바베이도스, 벨라루스, 벨기에, 벨리즈, 케이프버드, 에콰도르, 프랑스령 기이아나, 그린랜드, 아이티, 온두라스, 라이베리아, 룩셈부르크, 말리, 마셜제도, 마요티, 세네갈, 세인트키츠, 세인트 루시아, 세인트 빈센트, 트리니다드&토바고, 튀니지아	542
알바니아, 알제리아, 오스트리아, 보스와나-헤르체고비나, 중앙아프리카, 차드, 크로아티아, 에르트리아, 페로이 섬, 리비안, 마다가스카르, 모나코, 몬테그로, 모로코, 니카라과, 오만, 폴란드, 시에라리온, 스위스-무선, 토고, 우르과이, 자이레	633
콩고, 지브티, 에티오피아, 감비아, 구아델로프, 아이보리 코스트, 리히텐슈타인, 마케도니아, 슬로베니아, 통가	760
불가리아, 코모로스, 동티모르, 에스토니아, 기니아, 성피에르, 투발루, 바누아투, 서사모아, 짐바브웨	950
키리비티	1,187
쿡아일랜드, 포크랜드, 지블랄타, 라트비아, 마이크로네시아, 니우, 소말리아	1,266
기니아 바소	1,583
에센션 섬, 쿠바, 말디브, 나우르, 노르퓌 섬, 파푸아뉴기니, 솔로몬제도, 왈리스&포투나 섬	1,900
디에고 가르시아, 니이거 공화국, 샤오토메, 세이첼 섬, 세인트 헬레나	3,800

3) 1678 선불카드 서비스

- 액면 : 19,000(VAT 포함)
- 요금제 : 1+3 분

(단위 : 원/분)

국 가	요금
태국	63
홍콩	67

싱가포르	76
중국, 미국	79
호주, 인도	82
캐나다, 프랑스, 독일, 하와이, 말레이시아, 뉴질랜드, 스위스, 대만, 영국, 방글라데시	95
베트남	110
알래스카	111
캄보디아, 러시아	118
마카오, 몽골, 사이판	126
카자흐스탄	146
괌, 인도네시아, 라오스, 파키스탄, 산마리노, 우즈베키스탄	158
미국령 사모아	172
바레인, 일본, 키르기스스탄-무선, 대만-무선, 타지키스탄	190
키르기스스탄	200
이란, 이스라엘, 요르단, 카자흐스탄-무선, 스리랑카, 스웨덴, 투르크메니스탄	211
호주-무선	223
쿠웨이트	237
사우디아라비아	250
일본-무선	253
콜롬비아, 이집트, 이라크, 멕시코, 필리핀	271
네팔	287
아르헨티나, 바하마, 버뮤다, 부루나이, 부룬디, 코스타리카, 싸이프러스, 체코, 도미니칸 공화국, 독일-무선, 그리스, 과테말라, 이탈리아, 케냐, 말라위, 마우리티우스, 네덜란드령 안틸레스, 나이지리아, 푸에르토리코, 루마니아, 남아프리카공화국, 터키, 우간다, 베네쥬엘라	316
파나마, 스페인	345
안귈라, 안티구아, 베닝, 부탄, 영국령버진제도, 피지, 핀란드, 프랑스-무선, 그루지아, 가나, 헝가리, 레바논, 레소토, 마우리타니아, 몰도바, 몬트세레트, 모잠비크, 네덜란드, 뉴칼라도니아, 르완다, 시리아, 아랍에미레이트	380
양골라	395
안도라, 브라질, 엘살바도르, 미얀마, 뉴질랜드-무선, 팔레스타인, 파라과이, 페루, 수단, 스와질랜드, 탄자니아	422
아프카니스탄, 미국령 버진제도, 볼리비아, 보츠와나, 부르키나 파소, 카메룬, 케이만 섬, 칠레, 덴마크, 도미니카, 적도 기니아, 가봉, 그레나다, 구아나, 아일랜드, 자메이카, 리투아니아, 몰타, 마티니크, 나미비	475

아, 노르웨이, 팔라우, 포르투갈, 카타르, 레니온 섬, 세르비아, 슬로바키아, 수리남, 텍스&케이코스 섬, 영국-무선, 예멘, 잠비아	
아이슬란드	500
아르메니아, 아루바, 아제르바이잔, 바베이도스, 벨라루스, 벨기에, 벨리즈, 케이프버드, 에콰도르, 프랑스령 기이아나, 그린랜드, 아이티, 온두라스, 라이베리아, 룩셈부르크, 말리, 마셜제도, 마요티, 세네갈, 세인트키츠, 세인트 루시아, 세인트 빈센트, 트리니다드&토바고, 튀니지아	542
알바니아, 알제리아, 오스트리아, 보스니아-헤르체고비나, 중앙아프리카, 차드, 크로아티아, 에르트리아, 페로이 섬, 리비안, 마다가스카르, 모나코, 몬테그로, 모로코, 니카라과, 오만, 폴란드, 시에라리온, 스위스-무선, 토고, 우르과이, 자이레	633
콩고, 지브티, 에티오피아, 감비아, 구아델로프, 아이보리 코스트, 리히텐슈타인, 마케도니아, 슬로베니아, 통가	760
불가리아, 코모로스, 동티모르, 에스토니아, 기니아, 성피에르, 투발루, 바누아투, 서사모아, 짐바브웨	950
키리비티	1,187
쿡아일랜드, 포크랜드, 지블랄타, 라트비아, 마이크로네시아, 니우, 소말리아	1,266
기니아 바소	1,583
에센션 섬, 쿠바, 말디브, 나우르, 노르퓌 섬, 파푸아뉴기니, 솔로몬제도, 왈리스&포투나 섬	1,900
디에고 가르시아, 니이거 공화국, 샤오토메, 세이셸 섬, 세인트 헬레나	3,800

5. 국제 SMS 서비스

- 표준형 : 165 원/건

* 착신국가 및 이용시간대 구분 없이 동일요금 적용

<별표 2> 이용자 불만 형태별 처리 및 대책(이용자 보호계획서 참조)